



ארגוני סיוע ומוקדים טלפונים

❖ גורמים ממשלתיים:

מוקד טלפוני	גורם ממשלתי
שירות הייעוץ לאזרח הוותיק ומשפחתו *9696	המוסד לביטוח לאומי (מוקד לאזרחים ותיקים)
מוקד רווחה 118	משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
אתר המוקד *9687	מוקד שירות הלקוחות של שירות התעסוקה
מרכז שירות ומידע ארצי *3450	רשות האוכלוסין וההגירה
מוקד קול הבריאות *5400	משרד הבריאות
מוקד חירום לבעיות אזרחיות (לא רפואיות) 104	פיקוד העורף
מוקד לאזרחים ותיקים *8840	המשרד לשוויון חברתי
מרכז מידע לניצולי השואה *5105	הרשות לזכויות ניצולי השואה
מוקד של איחוד הצלה - 1221 - המוקד זמין 24/7	מיזם חדש 1221-סיוע לקשישים, אנשים עם מוגבלויות ואזרחים הזקוקים לעזרה ראשונה, איסוף תרופות, עזרה לאנשים עם מוגבלויות
המענה הקולי של משרד הבינוי והשיכון - 02-5847211	מוקדי חברות הסיוע בדיוור
<p>אגף כוח אדם לשעת חירום</p> <ul style="list-style-type: none"> · מטה ארצי - 074-7696188 · מרחב צפון - 04-8631041 · מרחב מרכז - 03-7347003 · מרחב ירושלים - 02-6667980 · מרחב דרום - 08-6264781 	<p>בנושא מפעל חיוני ניתן לפנות ל: משרד העבודה אגף כוח אדם לשעת חירום:</p>
מוקד טלפוני ארצי *6050 או 04-8812345	ביטוח לאומי – מוקד טלפוני



❖ ארגוני סיוע כלליים לבני הגיל השלישי

שם	טלפון	אתר
אשל	02-6557111	אתר
ג'וינט ישראל	02-6557111	אתר
הלב - איגוד העמותות למען הזקן בישראל	03-9414666	אתר
עמותות מקומיות למען קשישים	רשימה לפי ערים	אתר
רעות	1-700-700-204 מרכז מידע "רעות-אשל"	אתר
המוקד לאזרחים ותיקים - המשרד לשוויון חברתי	8840*	אתר
המרכז הרפואי לאלצהיימר	03-5599333	אתר
מרכז ציפורה פריד - לאנשים עם דמנציה -	073-3956807	אתר
מוקד ביטוח לאומי לאזרחים ותיקים	9696*	אתר
ניצולי שואה - עמותת אביב-	5711*	אתר
מוקד עזרה בדרך - דור לדור	3284*	אתר
רעות - מרכז מידע בכל הסוגיות הקשורות בטיפול בקשישים	1-700-700-204	אתר
מוקד צו השעה - סיוע לפליטים מאוקראינה	*5130	אתר



❖ סיוע ליוצאי אוקראינה ופליטים

- מוקד צו השעה של משרד הרווחה לסיוע לפליטים מאוקראינה המוקד פעיל בטלפון שמספרו *5130 - פעיל בכל יום בין 08:00-18:00 ובימי שישי משעה 08:00 ועד 15:00
- משרד העלייה והקליטה מפעיל את מוקד הסיוע הנפשי, בשיתוף עם מרכז משאבים, בשפות אוקראינית ורוסית – קו חם 04-7702648 - שעות הפעילות: א' עד ה' בין 16:00-21:00
- מוקד החירום הטלפוני של הג'וינט באוקראינה - מען הקהילה היהודית במדינה +38-0947111104
- קו הסיוע של עמותת נט"ל - פתוח לטובת ישראלים יוצאי אוקראינה הזקוקים לסיוע ותמיכה נפשית הקו פתוח למענה בין השעות 08:00-24:00 – מס' 1-800-363-363

❖ בריאות ותמיכה נפשית

- קו התמיכה של קופת חולים כללית - 03-747-2010
- קו סיוע של עזר מצוין - א'-ה': 20:00-22:30 - בטלפון: 1-800-808-100.
- קו חם עמותת "בית חם" - *9518
- עמותת "חברים לרפואה" לתרומות תרופות 03-5792220
- מוקד קול הבריאות (משרד הבריאות) *5400
- קו הסיוע של ער"ן 1201
- קו ייעוץ להורים של ויצו - *6968 או 1-222-6968 – בימי א' עד ה', בשעות 10:00-13:00 וגם בין 20:00-22:30 - ניתן לשלוח דוא"ל לכתובת kav@wizo.org
- אלו"ט למשפחות לילדים על הרצף האוטיסטי 03-6709094 -

❖ מוקדי מידע ומיצוי זכויות:

- שי"ל – שירות ייעוץ לאזרח 118
- מוקד המידע של ההסתדרות בתחום זכויות העובדים *2383
- קו החירום של "בעצמי" לשאלות בתחום התעסוקה *2119
- מוקד הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים לעסקים של מעוף *8794
- הקו החם של המועצה הישראלית לצרכנות 1-700-727-888 בנוסף: 1-700-72-5252
- מוקד המוסד לביטוח לאומי בנושאים הקשורים לחוק סיעוד *2637
- מוקד מענה ממשלתי-1299



• [המרכז לפניות הציבור של המשרד לשוויון חברתי*8840](#)