

# המועצה המקומית קרני שומרון

מכרז מס' 18/2023

## להפעלת שירותי מוקד רואה

### תנאי המכרז

המועצה המקומית קרני שומרון (להלן: "המועצה" ו/או "המזמין") מבקשת בזה לקבל הצעות מחיר להפעלת שירותי מוקד רואה.

ההצעות יוגשו בהתאם למפרט המצ"ב כנספח ב' (להלן: "העבודה"), וזאת בהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים במסמכי המכרז המצ"ב.

המציע ייקרא להלן במסמכי מכרז זה: "המציע".

#### 1. כללי

1.1 תנאי המכרז וההוראות שלהלן מהווים חלק בלתי-נפרד ממסמכי החוזה להתקשרות בין המציע הזוכה ובין המועצה.

1.2 הבסיס החוזי להתקשרות בין הצדדים יהא טופס החוזה והתנאים הכלליים המצורפים לתנאי מכרז זה (להלן: "החוזה").

1.3 מודגש בזאת מפורשות שלעניין זכויות המועצה לקבלת החזרים מהמציע תהייה המועצה זכאית גם להחזר של כל תשלום ששילמה לרבות תשלומי מע"מ.

1.4 מונחים הכלולים בתנאי מכרז אלה יפורשו, ככל האפשר, כהגדרתם בחוזה.

1.5 על רוכש מסמכי המכרז לשלם סך של 2,000 ₪, אשר לא יוחזרו בכל מקרה שהוא.

1.6 כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם, בין אם על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלול לגרום לפסילת ההצעה.

## 2. הבהרות, שינויים וסתירות במסמכי המכרז

2.1 כל המסמכים שיימסרו על ידי המועצה למציע, לרבות תנאי מכרז אלה, תוכניות, מפרטים,

כתבי כמויות וכיוצא באלו, ככל שיימסרו, לרבות כל המסמכים המפורטים להלן בסעיף 2 יהיו גם הם חלק בלתי-נפרד ממסמכי המכרז.

2.2 במקרה ותתגלינה סתירות או אי-התאמות בין ההוראות הכלולות במסמכי המכרז, יהא

סדר העדיפויות בין ההוראות כמפורט להלן וההוראות במסמכים יתפרשו בהתאם לכך:

(1) תנאי מכרז אלה.

(2) הצעת המציע.

(3) דוגמת ערבות להשתתפות במכרז.

(4) תנאי החוזה.

(5) נספחי החוזה.

כל הוראה במסמך קודם ברשימה שלעיל עדיפה על ההוראה שבמסמך הבא אחריו.

2.3 המועצה תקיים פגישת הבהרות ביום 21/11/2023 בשעה 11:00, במשרדי מנכ"ל המועצה.

**ההשתתפות בפגישת ההבהרות הינה חובה.** מציע אשר לא ישתתף

בפגישת ההבהרות, בעצמו או באמצעות מי מטעמו, לא יהיה רשאי להשתתף במכרז והצעתו במכרז תיפסל על הסף.

2.4 המועצה רשאית בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת המכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים במכרז. השינויים והתיקונים כאמור, יהיו חלק בלתי-נפרד מתנאי המכרז ויובאו בכתב לידיעתם של כל רוכשי מסמכי המכרז **בדואר רשום ו/או בפקסימיליה ו/או בדוא"ל** לפי הכתובות שיימסרו על ידי רוכשי מסמכי המכרז.

2.5 הסברים נוספים יינתנו אך ורק בכתב, אין המועצה אחראית בעד פירושים או הסברים שניתנו בעל פה.

### 3. הגשת מסמכי המכרז

3.1 המציע יכניס למעטפה את מסמכי המכרז, לרבות כל המסמכים המפורטים בסעיף 4 להלן ויחתום את המעטפה.

3.2 את המעטפה הסגורה יש להכניס ידנית לתיבת המכרזים הנמצאת במשרדי המועצה בקרני שומרון, שדרות רחבעם זאבי 1, קומה 2. עד ליום 3/12/2023 בשעה 14:00.

3.3 מעטפה שלא תגיע לכתובת המצוינת לעיל ובמועד, לא תיחשב כמעטפה שנמסרה במועד, לא תוכנס לתיבת המכרזים ולא תשתתף במכרז.

### 4. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

תנאי סף - רשאים להשתתף במכרז אך ורק מציעים העונים במועד האחרון להגשת ההצעות על כל תנאי הסף המצטברים המפורטים להלן.

הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז – תיפסל על הסף.

על המציע בעצמו (אלא אם נאמר במפורש אחרת) לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים להלן:

4.1 צירוף ערבות להצעה

4.1.1 על המציע לצרף להצעתו ערבות מקורית בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת לפקודת המועצה, בסך 20,000 ₪ (במילים: "עשרים אלף שקלים חדשים בלבד") בנוסח המפורט בנספח 2 למסמכי המכרז, יש להקפיד להבחין בין נוסח ערבות הביצוע לבין נוסח הערבות שעל המציע לצרף להצעתו.

4.1.2 תוקף הערבות עד יום 1/2/2023 (כולל) ויחולו עליה התנאים המפורטים בסעיף 7 להלן. המועצה תהא רשאית להאריך את המועד להגשת ההצעות ולדרוש את הארכת תוקף הערבות בהתאם לנדרש, על פי שיקול דעתה הבלעדי

4.1.3 הצעה שלא תצורף אליה ערבות בנקאית מקורית בנוסח שנקבע בנספח כאמור - תיפסל על הסף.

4.1.4 המחאות/שיקים ושטרות אחרים לא יתקבלו ולא ייחשבו כעונים על דרישות המכרז.

4.1.5 הערבות תהיה ע"ש המציע בלבד. לא תתקבלנה ערבויות ע"ש מי שלא הגיש את ההצעה למכרז

4.1.6 ככל שהמועצה תחליט על שינוי לוחות הזמנים הנוגעים למכרז זה, היא תהיה רשאית לדרוש מעת לעת את הארכת תוקף הערבות הבנקאית לתקופה או לתקופות נוספות ככל שיידרש עד לחתימת הסכם התקשרות עם המציע-הזוכה והמציעים יהיו חייבים לעשות כן, על חשבונם. מציע שלא יאריך את הערבות בהתאם לדרישת המועצה, הצעתו לא תשתתף עוד בהמשך הליכי המכרז, ולא תהיה לו כל טענה או תביעה כלפי המועצה בגין ו/או בקשר לכך.

4.1.7 המועצה תהא רשאית להציג את הערבות הבנקאית לפירעון ולחלט את הסכום הנקוב בה (או כל חלק ממנו), מבלי שתצטרך לנמק בקשתה או לבסס דרישתה או לפנות קודם לכן אל המציע, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי, בכל מקום שבו המציע חזר בו מהצעתו ו/או לא קיים את תנאי המכרז בדייקנות ובשלמות ו/או סירב למלא אחר הדרישות ממנו בעקבות

זכייתו במכרז, לרבות ההוראות בדבר חתימת החוזה ו/או שלא עמד במלוא התחייבויותיו בהתאם להצעה ולהוראות מסמכי המכרז ו/או שסטת בכל דרך אחרת מהוראות המכרז. מובהר, כי אין בזכויות המועצה כמפורט לעיל, בכדי לגרוע מכל סעד אחר אשר עומד לרשות המועצה בהתאם למסמכי המכרז ועל פי כל דין

4.1.8 לאחר קבלת תוצאות המכרז, מציע אשר לקח את ערבותו לא יוכל לערער על זכייה של אחר במכרז (לרבות בפני בית המשפט).

#### 4.2 ניסיון מקצועי והמלצות

4.2.1 על המציע לספק כח אדם על פי המפורט:

4.2.1.1 מנהל למוקד – בעל שנתיים ניסיון בניהול מוקד רואה, בוגר קורס מנהלים מוקדים רואים – בוגרת קורס תצפיתניות חיל האיסוף הקרבי – צה"ל, שירות צבאי מלא, בוגרת קורס פיקודי במערך האיסוף הקרבי

4.2.1.2 מוקדן / תצפיתן – בעל שנה ניסיון בהפעלת מוקד רואה, בוגר קורס תצפיתנים במוקד רואה – שירות צבאי מלא. **יש לצרף קורות חיים מלאים של המועמדים לתפקידים הנ"ל.**

4.2.2 על המציע להיות בעל מוקד על פי המפורט:

4.2.2.1 מבנה:

4.2.2.1.1 דלת כפולה

4.2.2.1.2 גנרטור גיבוי לרציפות תפקודית

4.2.2.1.3 מערכת UPS

4.2.2.1.4 מצלמות אבטחה פנים וחוף מוקד – חודש הקלטה.

4.2.2.1.5 אבטחת מידע

4.2.2.1.6 חומת אש.

4.2.2.2 עמדה:

4.2.2.2.1 מקסימום רשויות לעמדה עד 2.

4.2.2.2.2 צוות ייעודי לכל עמדה.

4.2.2.2.3 מנהל לעמדה.

4.2.2.2.4 צוות תחקור לאירועים.

4.2.2.2.5 מוקד זמין 24/7.

**יש לצרף תצהיר על הפעלתו חתום על ידי מורשה החתימה מטעם המציע ומאושר על ידי עורך דין.**

4.2.3 המציע בעל ניסיון מוכח באספקה והתקנה של מערכת CRM בטכנולוגיה המפורטת הבאה:

4.2.3.1 ערכת שו"ב לניהול ערים חכמות.

4.2.3.2 אנליטיקות.

4.2.3.3 שרתים מגובים בענן.

4.2.3.4 מערכת התראות חירום.

לצורך הוכחת הניסיון כמוגדר לעיל, על המציע לצרף תצהיר בדבר פירוט התקשרויות בהתאם לנוסח המצורף למכרז. כמו כן, על המציע לצרף לפחות 3 המלצות בכתב, בדבר ניסיון קודם ומוכח ביחס לביצוע עבודות כדוגמת אלה הנדרשות במכרז זה בהתאם לנוסח המפורט בנספח 9 למסמכי המכרז ו/או בנוסח דומה. בנוסף, על המציע לצרף דוח זמני מענה בשנה האחרונה מלפחות 3 מוקדים פעילים שונים אשר הוא מפעיל כיום וכן דוח פעילות בתוכנת ה CRM - מענה לקריאות וזמן טיפול. ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לדרוש השלמת מסמכי המלצות בנוסח הנדרש אף לאחר מועד הגשת ההצעות.

### 4.3. העדר הרשעות

4.3.1 המציע, באמצעות בעל השליטה בו, או מורשה החתימה מטעמו, ימציא תצהיר בדבר היעדר כתבי אישום, הרשעות בעבירות שיש עמן קלון ו/או עבירות פיסקאליות ובכל עבירות אשר יש קשר בינן, ישיר או עקיף, למתן השירותים ו/או עבודות כדוגמת נושא מכרז זה, בהתאם לנוסח התצהיר בנספח 8 למסמכי המכרז. למען הסר ספק יובהר, כי התצהיר יתייחס למציע, לרבות עובדיו והמועסקים על ידו בעת הגשת ההצעה.

4.3.2. חוות דעת רואה חשבון אודות "עסק חי"

**על המציע להגיש את המסמכים המבוקשים להלן יחד עם הצעתו ולקיים את התנאים הבאים במועד הגשת ההצעה (יובהר כי קיום התנאים שלהלן וגם צירוף המסמכים הנלווים מהווים תנאי מוקדם להשתתפות המציע במכרז).**

- 4.3.3 מסמכי המכרז לרבות כתב "הצעת המציע".
- 4.3.4 אישור על היות המציע עוסק מורשה לצורך מס ערך מוסף.
- 4.3.5 אישור מפקיד שומה על פטור או אחוז ניכוי מס במקור.
- 4.3.6 אישור בתוקף על פי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), תשל"ו-1976.
- 4.3.7 אישור מרואה חשבון או עו"ד בדבר מורשי זכות החתימה - במקרה שהמציע הוא תאגיד.
- 4.3.8 **ערבות מכרז** כאמור בסעיף 5 להלן, בתנאים ובמועדים המפורטים בו, ובנוסח המצ"ב למסמכי המכרז- תנאי סף.
- 4.3.9 המציע בעל ניסיון קודם ומוכח בכתב של הפעלת שירותי מוקד רואה ב-2 (שתיים) רשויות מקומיות, לפחות, בשנתיים האחרונות. המציע יצרף שתי המלצות של שתי רשויות מקומיות שונות לצורך הוכחת עמידה בתנאי הנ"ל- תנאי סף.
- 4.3.10 המציע יפרט את שמות הרשויות המקומיות עבורן הפעיל שירותי מוקד רואה, ויצייין

שמות אנשי הקשר באותן רשויות ודרכי ההתקשרות עמם.

4.3.11. המציע מצהיר כי הוא בעל מערך לוגיסטי מתאים להפעלת שירותי מוקד רואה - מוקד מאויש וזמין 24 שעות ביממה, ימים בשבוע, 365 ימים בשנה.

4.3.12. פרוטוקול פגישת הבהרות חתום על ידי המציע.

## **5. ערבות מכרז**

5.1. על המציע להפקיד לזכות המועצה, יחד עם הצעתו, ערבות בנקאית אוטונומית, צמודה למדד הבסיס המצוין בסעיף 11.3 להלן, בסך של **20,000** ₪ (להלן: "הערבות"), **בנוסח המצ"ב**.

5.2. הערבות תשמש כבטחון לחתימת החוזה על ידי המציע, אם יוזמן לחתום על החוזה ולא יעשה כן.

5.3. המועצה תהיה רשאית לממש את הערבות אם המציע יזכה במכרז לא יחתום או אם יסרב לחתום על החוזה ו/או ולא יתקשר עם המועצה בחוזה, במועד שנקבע במסמכי המכרז ו/או בכל מועד אחר שתקבע המועצה, ו/או לא ימלא אחר התנאים המוקדמים להתקשרות בחוזה.

הסכום שימומש כאמור ייחשב כפיצוי מוסכם ומוערך מראש שיקבל המזמין מהמציע בשל אי-החתימה או סירוב לחתום או אי-ההתקשרות כאמור.

5.4. **תוקף הערבות יהיה עד ליום 01/02/2024.**

## **6. מילוי וחתימה על מסמכי המכרז**

### **6.1 הגשת ההצעה**

6.1.1. על המציע לרשום בהצעתו את המחיר הכולל החודשי הכולל את כל האלמנטים שבתנאי המכרז, בהסכם ובמפרט המצורף לו.

6.2. כל שינוי, תוספת, מחיקה, הערה או הסתייגות שהמציע ירשום באחת התעודות המצורפות למכרז, בין במסמכים גופם ובין במכתב לוואי או בכל אופן אחר, יחשבו:  
א. כאילו אינם קיימים, או;  
ב. עלולים לפסול ההצעה.

6.3. אם המציע לא יציג מחיר על יד סעיף או סעיפים בהצעתו ייחשב הדבר:  
א. כאילו כלל המחיר המינימאלי הקבוע כהצעת המחיר מטעמו, או;  
ב. עלול לפסול את ההצעה.

6.4 מובהר בזאת כי ההחלטה באיזה חלופה לבחור על פי סעיפים 6.2 ו/או 6.3 לעיל נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של המועצה.

6.5 על המציע לחתום על כל הדפים הכלולים בחוברת המכרז, לרבות על דפי תנאי המכרז, כן עליו לחתום על כל מסמך המצורף למכרז זה, ככל שצורף, ועל כל דף ודף בהצעתו וכל מסמך אחר שצורף, ככל שצורף.

6.6 על המציע להעיר את הערותיו רק במקומות המיועדים לכך, כל הערות מחוץ למקום הנ"ל לא תובאנה בחשבון, ואינן מחייבות את המועצה. כמו כן עליו לחתום על הצעתו בדיו כחול, ולא בעפרון, ובתוספת החותמת של המציע, תאריך וכתובת. יש לרשום את שם המציע באופן ברור, נוסף על החתימה, והמציע חייב למלא את כל פרטי הצעת המחירים. במקרה של אי-הבנה, על המציע לפנות למר מאיר ארונוביץ' - מנכ"ל המועצה באמצעות דוא"ל [shelly@karneishomron.co.il](mailto:shelly@karneishomron.co.il) לשם קבלת אינפורמציה. השאלות יהיו במבנה שלהלן:

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלוונטים	נוסח השאלה

6.7 מצא המציע סתירות, שגיאות, אי-התאמות או שהיה למציע כל שהוא בקשר למובן המדויק של איזה סעיף ופרט במכרז זה, עליו להודיע על כך בכתב למועצה - ותשובה תישלח לכל המשתתפים במכרז זה.

6.8 כל משתתף במכרז מתחייב שלא להשתמש בכל מסמך ו/או תכנית ו/או כל מסמך אחר לכל מטרה אחרת מאשר להגשת הצעתו במסגרת מכרז זה, ולא להעתיק את המסמכים והתכניות בלי אישור מפורש מאת המועצה.

## **7. התמורה ובחינת ההצעות**

7.1 על מציע לציין בהצעתו את המחיר החודשי כשהוא נקוב בשקלים חדשים (₪).

7.2 המחיר שבהצעת המציע הינו קבוע וסופי, ולא יהיה ניתן לשינוי מכל סיבה.

7.3 המועצה רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי-סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת המועצה מונע ממנה הערכת הצעת המציע כדבעי.

7.4 מובהר בזה מפורשות כי המועצה תהא רשאית לקחת בחשבון שיקוליה בבחירת

ההצעות את אמינותו וכושרו של המשתתף לבצע את החוזה המוצע, ואת ניסיונה של המועצה ושל רשויות מקומיות וגופים אחרים עם המשתתף בעבר.

#### 8. בחינת ההצעות- שקלול ההצעות וקביעת ההצעה הטובה ביותר

בחינת ההצעות במכרז ובחירת הזוכה תיעשה בשלבים שלהלן:

##### 8.1 שלב א'- בחינת עמידה בתנאי בסף:

8.1.1 תבחן עמידה בתנאי הסף כפי שהוגדרו לעיל. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף, תיפסל ולא תעבור לשלבים הבאים.

8.1.2 מציע שהצעתו נפסלה בשלב כלשהו יקבל הודעה על כך במועד פסילת ההצעה או בסיום המכרז (לאחר בחירת הזוכה), על פי שיקול דעתה הבלעדי של המועצה. יובהר, כי המציע מותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

8.1.3 מובהר בזאת, כי רק הצעות אשר נמצאו כשירות ועומדות בתנאי הסף יעברו לשלב ב', כמפורט להלן.

##### 8.2 שלב ב'- בחינת רכיב איכות ורכיב כספי ומתן ניקוד:

8.2.1 הערכת האיכות תבוצע ע"י ועדה מקצועית שהרכבה הינו: מנכ"ל המועצה, קב"ט המועצה, מנהל שפ"ע המועצה, גזבר המועצה (להלן: הועדה המקצועית).

8.2.2 הוועדה תראיין את המציעים ותנקד יחדיו כל הצעה על פי אמות מידה המפורטות להלן:

מס'	סעיף	אחוז השקלול
1	עלות כוללת של המועצה בהתאם לנספח ג' למסמכי ההצעה. ההצעה הנמוכה ביותר (אשר תנקוב באחוז ההנחה הגבוה ביותר) תקבל את מלוא הניקוד, והצעות גבוהות יותר (אשר ינקבו באחוז הנחה נמוך יותר), יקבלו ניקוד יחסי בהתאם לתוספת היחסית (כלומר, ההצעה הנמוכה ביותר חלקי ההצעה הגבוהה).	50%
2	דירוג הפתרון המוצע על פי הטופס המצורף	40%
3	ריאיון והתרשמות אישית- חברי הועדה המקצועית יראיינו את המציע וצוות מקצועי המוצע על ידו למתן השירותים בפועל. במסגרת הריאיון ייבחן הניסיון המקצועי בתחום, שנות וותק, הופעה כוללת, רהיטות ויכולת ביטוי, יכולת להסביר חוק ותקנה, זמינות, צוות המציע.	10%

8.2.3 בעת קביעת הציון המשוקלל, המועצה רשאית שלא להתחשב במסמכים שלא יהיו מפורטים ו/או ברורים דיים, לצורך הוכחת עמידתו של המציע בפרמטר לגביו צורף המסמך.

### טופס דירוג פתרון המציע

פרטים כללים

שם החברה המציגה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_  
 שם המדרג: \_\_\_\_\_ תפקידו: \_\_\_\_\_

- בעמודת "ציון" ירשום המדרג ציון מ-1 עד 5 לעל אחת מהעמודות, כאשר 1 הוא הציון הנמוך ביותר ו-5 הוא הציון הגבוה ביותר.
- בעמודת "התרשמות" ממלא הטופס יכול למלא נימוקים לציון שנתן לאותה **תכונה**.

קבוצה	תכונה	התרשמות	ציון
ידידותיות למשתמש- מערכת CRM	ממשק משתמש נוח, ניווט בין מסמכים, עיצוב ידידותי, שכבות תפריטים בהירות, העלאת מקרא וכו.		
פונקציונאליות			
כללי			
	ציון משוקלל		

### שלב ג'- חישוב הציון הכללי (מחיר ואיכות) ודירוג ההצעות

8.3.1 חישוב הציון הסופי יערך על ידי חיבור הציון המשוקלל שהתקבל בבדיקת האיכות והציון המשוקלל שהתקבל בבדיקת הצעה הכספית.

8.3.2 ההצעות תדורגנה בהתאם לגובה הציון הסופי.

8.3.3 המלצות הועדה המקצועית יעברו לדיון בפני ועדת המכרזים אשר תהא רשאית לאמץ את המלצות הועדה המקצועית ו/או לנקד באופן עצמאי בהתאם לקריטריונים שלעיל.

8.3.4 מציע אשר דורג במקום הראשון ועדת המכרזים תמליץ על זכייתו בפני ראש המועצה.

8.3.5 מודגש, כי בשלב זה ועדת המכרזים ראשית להכריז על **המציע אשר דורג במקום השני ככשיר שני** ויחולו לגביו ההוראות שלהלן:

8.3.5.1 - הצעת הכשיר השני, תעמוד בתקופה למשך 6 חודשים ממועד ההכרזה על הזוכה והכשיר השני. במידת הצורך, אם יתבקש על ידי המועצה ויהא מוכן לכך, יאריך את תוקף הצעתו לתקופה נוספת.

8.3.5.2 - "הכשיר השני" יוכרז כזוכה במכרז זה אם עד תום 6 חודשים ממועד ההכרזה על הזוכה והכשיר השני (או עד תום המועד בו הוארך תוקף ערבותו של הכשיר השני לפי בקשת המועצה והסכמתו), הזוכה הראשון יחזור בו מהצעתו או שלא ייחתם עמו חוזה או שיספק את השירותים שלא לשביעות רצון המועצה ו/ או שיבוטל החוזה שנחתם עמו, מכל סיבה שהיא.

8.3.5.3 - לכשיר השני לא תהיה כל עילת תביעה כלפי המועצה אם לא תתקשר עמו במהלך תקופה זו, לרבות הארכותיה. התקשרות עם הכשיר השני נתונה לשיקול דעת המועצה בלבד והיא תהא רשאית שלא לפנות לכשיר השני אלא לפרסם מכרז חדש/ נוסף.

#### **8.4. בחינת הצעת המחיר**

8.4.1. מוסכם ומפורש כי הצעת המחיר של המציע אינה מהווה התחייבות מצד המועצה להזמין העבודות או את שירותים נשוא המכרז בהיקף כלשהו ובכלל.

8.4.2. אין המועצה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי אחרת.

8.4.3. ככל שיתברר ומועמד לזכייה הינו מציע אשר למועצה ניסיון רע עמו בגין התקשרות קודמת או נודע למועצה כי בהתקשרות קודמת אשר ביצע המציע ברשות אחרת קיים חוסר שביעות רצון מטיב השירות אשר ניתן עליד המציע בעבר, לרבות מעורבותו בהליכים משפטיים אשר ננקטו נגדו ו/או הופסקה התקשרות עמו מצד מזמינים אחרים בשל חוסר שביעות רצון, תהא המועצה רשאית לשקול זאת במסגרת שיקוליה ולהעדיף מציע אחר, אף אם הצעתו תהא גבוהה מזו של המציע אשר למועצה סבור כי קיים חשש לניסיון רע עמו, וזאת מנימוקים שיירשמו.

#### **8.5 תקשרות עם הזוכה**

##### **8.5.1 משא ומתן עם הזוכה**

8.5.2. הכרזה על הזוכה תהא בכפוף להמצאת כל המסמכים הדרושים לצורך הוכחת יכולתו של הזוכה לעמוד בתנאי ההתקשרות כמפורט לעיל. ואולם, אף אם נבחרה הצעתו של מציע כזוכה במכרז בהחלטה סופית ופורמלית של ועדת המכרזים, תהא המועצה רשאית לנהל עם המציע משא ומתן ביחס למחיר הצעתו, בכפוף לדין.

8.5.3. על אף האמור, המועצה תהא רשאית גם לאחר קביעת הזוכה במכרז, לחזור בה מן ההזמנה ולא להתקשר עם אף אחד מן המציעים לרבות המציע אשר הצעתו נקבעה כזוכה במכרז, ולא לחתום על הזוכה כלל. הודעה על החלטה כאמור והנימוקים לה יימסרו למציע, מוקדם ככל האפשר בנסיבות העניין.

8.5.4. מובהר בזה, ככל שחזרה בה המועצה מההזמנה נשוא המכרז דן לא תישא המועצה בכל אחריות להוצאה או לנזק שנגרמו ו/או שייגרמו למציע הזוכה או למי מן המציעים בקשר עם קביעתו כזוכה במכרז ו/ או בקשר עם השתתפותו במכרז, לפי העניין והמציע מוותר בזאת על כל טענה בדבר פיצוי או שיפוי או החזר כספים כלשהם.

#### **9. פגם בהחלטת ועדת המכרזים**

9.1 נפל פגם יסודי בהחלטת ועדת המכרזים או בהליכי המכרז האחרים וכתוצאה מפגם זה לא זכה המציע במכרז, יהיה זכאי המציע שלא זכה כתוצאה מהפגם כאמור לקבל מהמועצה, עקב אי-זכייתו, אך ורק את ההוצאות שהוציא בעין בגין הערבות ורכישת טפסי המכרז, שתוחזרנה. **פרט לתשלום האמור לא יהיה זכאי המציע הנ"ל לכל פיצוי אחר, בגין הפסדים ו/או אובדן רווח ו/או נזק אשר, לטענתו, נגרמו לו, כתוצאה מהפגם בהליכי המכרז.**

9.2 קבע בית משפט מוסמך כי נפל פגם יסודי בהחלטת ועדת המכרזים או בהליכי המכרז האחרים וכתוצאה מפגם זה זכה במכרז המציע ולא מציע אחר שהיה זכאי לכך, מתחייב המציע שזכה, מיידית עם הודעת המועצה, להפסיק את עבודתו על פי החוזה שנחתם עמו על פי המכרז ולאפשר למועצה למסור את המשך ביצוע העבודה למציע שאמור היה לזכות במכרז על פי קביעה שיפוטית חלוטה.

המועצה תשלם למציע את התמורה עבור העבודה שביצע **עד למועד הפסקת העבודה**, כפוף לתנאי החוזה, ולמציע לא תהיינה כל תביעות או טענות אחרות מכל סוג שהוא כלפי המועצה הקשורות למכרז, אופן ניהולו, הזכייה בו וכיוצא באלו, ולחוזה שנחתם בעקבותיו ו/או כלפי כל חוזה אחר שיחתם על ידי המועצה כתוצאה ממכרז זה.

9.3 בהגשת הצעתו במכרז זה מסכים המציע לתנאים שלעיל.

## **10. ביטול מכרז, מסירת ביצוע, ביצוע חלקי, פיצול מכרז**

10.1 המועצה רשאית לפי שיקול דעתה המוחלט לבטל את המכרז בכל שלב טרם חתימת חוזה בינה ובין מציע בכוח.

10.2 אם תחליט המועצה כאמור שלא לחתום על החוזה ו/או לא לבצעו, לא תהיה למשתתפים במכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא - למעט ההוצאות בגין הערבות ורכישת טפסי המכרז, שתוחזרנה למציע הזוכה במכרז בלבד.

10.3 למועצה תהיה זכות להגדיל או להקטין את היקף העבודה בכל שיעור שהוא. במקרה זה לא ישתנו המחירים בהצעת המציע. למציע לא תהיינה כל טענות כלפי המועצה עקב ביצוע האמור בסעיף זה, והמציע לא יהיה זכאי לכל פיצוי שהוא.

10.4 מובהר ומודגש בזאת במפורש כי המועצה שומרת לעצמה במפורש את הזכות לבצע חלק מהמכסה ו/או מהעבודות ו/או מהכמויות הכלולות במכרז בהתאם למגבלות התקציביות. המועצה שומרת לעצמה את הזכות לבצע את העבודות נשוא המכרז בשלבים, להשלים חלק מהעבודות בלבד ולחייב את המציע לבצע את יתרת העבודות רק לאחר שימצאו התקציבים להשלמת העבודות.

כמו כן, שומרת המועצה לעצמה את הזכות, על אף כל האמור בחוזה, לבצע חלק בלבד מהעבודות נשוא המכרז מבלי שהפסקת ביצוע העבודה או ביטול חלק ממנה יחייבו את

המועצה בתשלום פיצוי מכל סוג שהוא למציע, והמציע מוותר בזאת על כל דרישה ו/או תביעה ו/או טענה מכל סוג שהוא בכל הקשור והכרוך בביצוע חלק מהעבודות נשוא המכרז.

10.5 אם תחליט המועצה כאמור שלא לבצע את כל העבודות ו/או לא לחתום על החוזה ו/או לא לבצעו, לא תהיה למשתתפים במכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא - למעט ההוצאות בגין הערבות ורכישת טפסי המכרז, שתוחזרנה לזוכה במכרז בלבד.

10.6 החליטה המועצה כאמור לעיל, לא יהא בכך כדי לפגוע בחובתו של הזוכה לבצע את העבודות שהוחלט למסור לו את ביצוען, על פי הצעתו המקורית בתיאומים ובשינויים המחויבים על פי העניין.

## **11. חתימה על החוזה**

11.1 המציע הזוכה מתחייב לחתום על החוזה לא יאוחר מאשר תוך 10 (עשרה) ימים ממועד קבלת ההודעה על זכייתו במכרז או כל מועד אחר שתודיע לו המועצה. במעמד חתימת החוזה על המציע להמציא את **ערבות המכרז** - ערבות בנקאית אוטונומית כנדרש וכמפורט במכרז זה - וזאת כתנאי לחתימת המועצה על ההסכם עימו.

11.2 מנכ"ל המועצה ו/או מי מטעמו יהא המכריע הסופי באשר להתאמתה של הערבות, והמציע מתחייב להמציא לאלתר תיקון לערבות בהתאם לאמור לעיל ולהוראת מנכ"ל המועצה.

## **12. ביצוע החוזה**

12.1 הרשות בידי המועצה למסור את ביצוע החוזה, על פי שיקול דעתה, תוך 90 (תשעים) יום מיום התאריך האחרון להגשת הצעות למכרז וללא כל שינוי בתנאי המכרז.

12.2 הזוכה ימציא למועצה ערבות בנקאית אוטונומית חדשה בסך **30,000 ₪ (במילים: שלושים אלף ₪)**, באופן שתקופת תוקפה של ערבות הביצוע תהא לפחות 90 יום לאחר תום תקופת החוזה בין הצדדים ותוארך, לפי הצורך, בהתאם לדרישת המועצה. הערבות תהיה צמודה למדד כאמור בסעיף 11.3 להלן. הערבות הנ"ל (להלן: **ערבות ביצוע**) תשמש כבטחון לקיום התחייבויות המציע על פי החוזה.

12.3 במכרז / בחוזה זה:

**"מדד"** מדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם בכל חודש על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

**"תנודות המדד"** ההפרש שבין מדד הבסיס לבין המדד בחודש בו שולמה

התמורה למועצה.

"מדד הבסיס" מדד חודש\_אוגוסט שפורסם ביום 15.9.2023.

12.4 עבור כל שינוי שלא בהתאם לאמור במפרט המצורף בנספח א', על המציע לדאוג לקבל אישור מראש ובכתב, חתום על ידי ראש המועצה ו/או גזבר המועצה.

### **13. הוראות כלליות**

- 13.1 על המציע לקרוא, להכיר ולהבין את כל תנאי המכרז.
- 13.2 בחתימתו על הצעתו, מצהיר המציע כי הביא בחשבון הצעתו את כל תנאי המכרז והחווה, וכי לא תהיינה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי המועצה.
- 13.3 אין המועצה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר ו/או הנוחה ביותר או כל הצעה שהיא.

**יגאל להב**

**ראש המועצה המקומית קרני שומרון**

חתימת המציע \_\_\_\_\_

**נספח א'**

## יוגש בשני עותקים

### כתב התחייבות והצעת מחיר המציע

לכבוד

מועצה מקומית קרני שומרון

א.ג.נ,

הנדון: מכרז 18/2023 להפעלת שירותי מוקד רואה

אנו הח"מ מציעים הצעתנו להפעלת שירותי מוקד רואה לפי המכרז הנדון.

1. אנו מצהירים כי קראנו את תנאי המכרז ואת מסמכיו לרבות תנאי החוזה, הבנו את תנאיהם והוראותיהם ואנו מסכימים לאמור בהם.
2. הננו מציעים להפעיל שירותי מוקד רואה במחיר כמפורט בנספח המצורף לחוזה ולהצעתנו זו, והמהווים חלק בלתי-נפרד ממנה ובהתאם לתנאי המכרז ונספחיו.
3. אם הצעתנו תתקבל הרינו מתחייבים לבצע את העבודה ולתת שירות טוב לשביעות רצון המועצה ועל פי הוראות המכרז, החוזה ונספחיו - ובכלל זאת:
  - (1) להפעיל מערך לוגיסטי מתאים להפעלת שירותי מוקד עירוני ובטחוני - מוקד מאויש וזמין 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה.
  - (2) לתת מענה מהיר, אדיב, אמין ומקצועי.
  - (3) להשיב ל-70% מהשיחות הנכנסות, לפחות, תוך 60 שניות.
  - (4) לאייש את המוקד על ידי מוקדנים ייעודיים לעבודה מול רשויות מקומיות בכל זמן בו מופעלים שירותי המוקד.
  - (5) לוודא כי המוקדנים יהיו מיומנים בעבודה עם תוכנות מוקד עירוני. ידוע לנו כי עדיפות תינתן לניסיון עם המערכת המעודכנת ביותר של חברת CRM שיא ("מוקד 2000").
  - (6) להעמיד מול המועצה מנהל תיק לקוח שיהיה בעל זמינות מיידית להתקשרות על ידי המועצה בכל זמן.
  - (7) לעדכן נוהלי עבודה ולהעביר עדכונים שוטפים מהמועצה למוקדנים בזמן אמת.
  - (8) לעקוב ולקיים בקרה אחר התנהלות המוקדנים ואופן מתן המענה, ולתת משוב למוקדנים על פי הערות ודגשים של המועצה.
  - (9) להעביר למועצה פירוט חודשי של דקות שיחה - שיחה יוצאת או נכנסת - וזמני מענה לשיחות (כולל זמן מקסימאלי, זמן מינימאלי, זמן ממוצע), כמות ושיעור שיחות ננטשות וכיוצא באלו פרטים ונתונים על פעילות המוקד.
  - (10) לחתום אצלכם על החוזה המצ"ב לא יאוחר מ-10 (עשרה) ימים מהתאריך בו תודיעו לנו

כי הצעתנו, כולה או חלקה, התקבלה על ידכם ולהמציא לכם את כל המסמכים הנדרשים לפי תנאי המכרז והחוזה ובמועדים הנקובים בהם.  
(11) במקרה ולא נחתום אצלכם על החוזה המצ"ב כאמור לעיל או לא נמלא תנאי מוקדם לפני החתימה, לרבות המצאת ערבות בנקאית אוטונומית על פי החוזה, הננו מסכימים כי תממשו את הערבות המצ"ב - וזכייטנו במכרז תבוטל, מבלי שתהיה לנו כל טענה בגין זאת.

4. כערבות לקיום התחייבויותינו שבהצעתנו זו ו/או בתנאי המכרז, הרינו מצרפים בזה ערבות בנקאית אוטונומית חתומה, כאמור בתנאי המכרז לפקודתכם, ומייפים כוחכם בצורה בלתי-חוזרת כי במקרה ולא נקיים התחייבויותינו שבהצעתנו זו, כולן או מקצתן, הרי הזכות בידכם להציג ערבות זו, בלי כל הודעה או התראה נוספת, והרינו מוותרים מראש על כל זכות להתנגד לכל צעד שתנקטו כדי לגבות את הערבות הנ"ל.

5. אנו מתחייבים בזה כי הצעתנו זו תעמוד בתוקפה למשך התקופה הנקובה בתנאי המכרז, והיה אם במשך התקופה נדרש על ידכם לקיים כל התחייבותנו שבהצעתנו זו נעשה זאת בלי השהיה.

6. ידוע לנו שהחוזה בינינו יכלול גם את כל חומר המכרז כמפורט בסעיף 2 לתנאי המכרז, וכן את כל החומר שאנו מגישים במסגרת הצעתנו זו ושיצורף לחוזה.

7. הננו מצהירים בזאת כי אנו בעלי יכולת לספק את שירותי המוקד הרואה בהתאם לתנאי החוזה, והנספחים והמחיר שבהצעתנו, ובכל היקף שיידרש.

8. **הננו מצרפים בזאת המלצה של הגופים הבאים המעידים על ניסיון קודם ומוכח בכתב של הפעלת שירותי מוקד רואה ב-2 (שתי) רשויות מקומיות, בשנתיים האחרונות.**

1.

2.

9. מבלי למעט מן האמור לעיל הנני מצהיר כי קראתי היטב את תנאי המכרז ואני מסכים לכל האמור בכל מסמכים המכרז.

10. ידוע לי כי על-פי מסמכי המכרז, עלי לבצע את העבודות לפי המחיר הנקוב במסמך זה בהפחתת שיעור ההנחה בו נקבתי במסמכי המכרז, ללא כל תשלום תמורה נוסף מעבר למחיר זה. ידוע לי, כי אהיה זכאי לתמורת העבודה, בכפוף לביצוע מלא ומושלם של כל העבודות, שירותים, המטלות, הפעולות וההתחייבויות שעלי לבצע עפ"י מסמכי המכרז.

11. אני מתחייב לבצע את העבודות נשוא מכרז זה ואת כל העבודות הנילוות על פי הוראות מסמכי המכרז והחוזה המצורף למסמכי המכרז, על כל נספחיו, ועל פי דרישות המועצה,

בהתאם למסמכי המכרז והחוזה:

בתמורה לסכום המתקבל מהפחתה בשיעור של \_\_\_\_\_% מהמחיר של 20,000 ₪ לחודש  
בתוספת מע"מ כדין.

\*ניתן להציע הצעות בציון של עד 2 ספרות לאחר הנקודה העשרונית (לדוגמא 17.55%).

הצעתי זו ניתנה ביום מתוך הבנה ורצוני החופשי.

שם המציע: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת החברה/קבלן \_\_\_\_\_

	שמות מנהלי המציע:		שם המציע:
	ת.ז./ח.פ.:		כתובת:
	דוא"ל:		טלפון:
			פקס':

נספח ב'

## דוגמת ערבות להשתתפות במכרז

תאריך \_\_\_\_\_  
שם המוסד הבנקאי \_\_\_\_\_

לכבוד

מועצה מקומית קרני שומרון

א.ג.נ.,

הנדון: כתב ערבות מס' \_\_\_\_\_

לפי בקשת \_\_\_\_\_ [שם המציע] הרינו ערבים בזה כלפיכם ערבות מלאה ומוחלטת בסך **20,000** ₪ צמודים למדד המחירים לצרכן, להבטחת מילוי נכון ומדויק של תנאי המכרז והחווה לביצוע מכרז 18/2023 להפעלת שירותי מוקד רואה על ידי \_\_\_\_\_ [שם המציע].

הסכום הנ"ל צמוד למדד המחירים לצרכן, כפי שמתפרסם בכל חודש על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה באופן הבא:

(א) מדד הבסיס יהיה מדד של חודש \_\_\_\_\_ שפורסם ביום \_\_\_\_\_ שהוא \_\_\_\_\_ נקודות.

(ב) המדד החדש יהיה מדד אשר יתפרסם על ידי הלשכה בסמוך לפני דרישה לתשלום על פי ערבות זו.

ערבותנו זו בתוקף עד 1/2/2023, והיא ערבות בלתי-תלויה ואנו נשלם לכם תוך שבעה (7) ימים מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום עד לסכום הנ"ל בצירוף הפרשי הצמדה בין מדד הבסיס ובין המדד החדש בגין הסכום הנדרש על ידיכם על פי ערבותנו זו, מבלי שתצטרכו לנמק דרישתכם, או לבסס אותה, או לתת לנו כלל הסברים בקשר לכך.

אם יתברר כי המדד החדש נמוך בהשוואה למדד הבסיס, נשלם לכם את סכום הקרן.

ערבותנו זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה בכל צורה שהיא.

**הערה: נוסח אחר של ערבות לא יתקבל.**

## נספח ג'

### תצהיר זכויות הקניין

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז פומבי מספר 18/2023 פרסמה מועצה מקומית קרני שומרון (להלן: "המציע").

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

( סמן ב X במשבצת המתאימה )

המציע הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו ובמערכות שבהן יעשה שימוש במסגרת השירותים נשוא המכרז שבנדון (להלן ביחד: "זכויות הקניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש הצעתו ולהתקשר לפיה עם עורך המכרז כמפורט במכרז.

זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי \_\_\_\_\_ והמציע מורשה לפעול מטעמו למכור ולתחזק את שרותיו.

המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה ו/או ההתקשרות ו/או שימוש שיעשה בתוכנות ו/או מוצרים של עורך המכרז בעקבות השירותים הכלולים בהצעתו, זאת לאחר הודעה מראש לספק על הדרישה ו/או תביעה של צד ג' כנגד המועצה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_  
תאריך

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת המציע

### אישור

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי שברחוב \_\_\_\_\_ בישוב / במועצה \_\_\_\_\_ מר/ גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_  
חותמת ומספר רישיון עורך דין

\_\_\_\_\_  
תאריך  
חתימת עו"ד

## נספח ד'

### תצהיר חוקי עבודה

בתצהיר זה :

- "תושב ישראלי" - כמשמעותו בפקודת מס הכנסה.  
"בעל שליטה" - כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א – 1981.  
"חוקי עבודה" - כמפורט ברשימה המצורפת לתצהיר זה.  
אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. / ח.פ. \_\_\_\_\_ תושב/ת ישראל

המציע/ה במכרז לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר/ה בזאת כדלקמן :

1. אני נותן/ת תצהירי זה כחלק מהצעתי למתן שרות / ביצוע עבודה למועצה מקומית קרני שומרון.

2. הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת כי באם אזכה במכרז, אקיים אחר האמור בחוקים הבאים :

- (א) חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959.
- (ב) חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951.
- (ג) חוק דמי מחלה, תשל"ו – 1976.
- (ד) חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950.
- (ה) חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954.
- (ו) חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ו – 1965.
- (ז) חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953.
- (ח) חוק החניכות, תשי"ג – 1953.
- (ט) חוק חיילים משוחררים ( החזרה לעבודה ), תשי"א – 1951.
- (י) חוק הגנת השכר, תשי"ח – 1958.
- (יא) חוק פיצוי פיטורין, תשכ"ג – 1953.
- (יב) חוק הביטוח הלאומי, ( נוסח משולב ), תשנ"ה – 1995.
- (יג) חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.
- (יד) חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב – 2002.

3. כמו כן, הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת כי אפעל בהתאם לצווי הרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף הרלוונטי שבו אני נותן/ת את שירותיי למועצה המקומית קרני שומרון.

1. המציע/ה יסמן/תסמן את נוסחי ההצהרה הנכון /נכונים לגביו/ה מבין שלוש האפשרויות שלהלן :

○ אני הח"מ מצהיר/ה כי אני /ואו בעלי השליטה בי ו/או חברות אחרות בעלות מי מבעלי השליטה מעולם לא הורשעו במי מהעבירות המפורטות במסמך זה.

○ אני הח"מ מצהיר/ה כי אני /ואו בעלי השליטה בי ו/או חברות אחרות בבעלות מי מבעלי השליטה, הורשענו, בפסק דין חלוט, בשתי עבירות או יותר לפי אחד או יותר מהחוקים המנויים בסעיף 2 לעיל ( המציע/ה יציין /תציין את שמות החוקים : \_\_\_\_\_ ), יחד עם זאת, ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד ההתקשרות. אני מצהיר/ה כי העבירה האחרונה לפי חוק \_\_\_\_\_ נעשתה בתאריך \_\_\_\_\_.

○ הנני הח"מ מצהיר/ה כי אני ו/או בעלי השליטה בי ו/או חברות אחרות בבעלות מי מבעלי השליטה, הורשעתי/נו בשלוש השנים האחרונות שקדמו למכרז כמפורט להלן:

- עבירה על חוקי עבודה: \_\_\_\_\_
  - עבירה בדין הפלילי לפי חוק: \_\_\_\_\_
  - נקנסתי על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התעשייה והמסחר בגין עבירה על חוקי העבודה בשלוש השנים האחרונות שקדמו להגשת ההצעה.
  - מועד מתן הקנס \_\_\_\_\_ וסכום הקנס (בש"ח) \_\_\_\_\_
2. לבקשתכם אצטרף אישור ממינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התעשייה והמסחר בדבר ההרשעות והקנסות כאמור או העדרם.
3. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, להלן חתימתי ותכן תצהירי זה אמת.

\_\_\_\_\_ חתימת המצהיר

\_\_\_\_\_ תאריך

### אישור

הריני לאשר בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני מר \_\_\_\_\_ הנושא ת.ז. \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

\_\_\_\_\_ חותמת

\_\_\_\_\_ חתימה

\_\_\_\_\_ שם העו"ד

\_\_\_\_\_ תאריך

## נספח ה'

### הצהרה ואישור לעניין הרשעות קודמות

(נספח זה יחתם ע"י המציע וכן ע"י בעל מניות המחזיק יותר מ- 50% ממניות המציע)

#### מכרז פומבי מס' 18/2023 למתן שירותי מוקד רואה

1. אנו הח"מ מצהירים ומתחייבים בזאת, כדלקמן:

1.1. אנו \_\_\_\_\_ (להשלים את הקשר עם המציע).

1.2. במהלך 10 השנים האחרונות שקדמו לפרסום המכרז, הח"מ לא הורשע בעבירה פלילית, לא מתנהלים נגדו הליכים פליליים בקשר עם עבירה פלילית ולמיטב ידיעתנו לא מתנהלת כנגדנו חקירה בקשר עם עבירה פלילית.

"עבירה פלילית" - כל עבירה, כולל עבירות בתחום איכות הסביבה/הנוגעות לאיכות הסביבה ולמעט: עבירה פלילית מסוג חטא, עבירה פלילית מסוג ברירת קנס, עבירות מכוח חוקי עזר מקומיים (להוציא עבירות שעניינן אי קבלת אישור, רישיון או הסכמה).

1.3. הריני להצהיר כי המציע מקיים את כל החובות בעניין זכויות העובדים, על פי חוקי העבודה המפורטים בנספח ד' לתנאי מכרז זה ועל פי ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה הרלוונטיים לענף וכי המציע או מי מטעמו לא הורשע בעבירה פלילית בגין הפרתם של חוקי העבודה הנ"ל.

1.4. הריני להצהיר בזה כדלקמן:

לא הושתו על המציע או מי מטעמו קנסות על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה בגין הפרה של חוקי העבודה הנ"ל בשנתיים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות על פי מכרז זה.

**מצ"ב אישור מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה בדבר היעדרם של הרשעות או קנסות כאמור לעיל.**

הושתו על המציע \_\_\_\_\_ קנסות (מס' הקנסות) או על מי מטעמו \_\_\_\_\_ קנסות (מס' קנסות) על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה בגין הפרה של חוקי העבודה הנ"ל בשנתיים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות על פי מכרז זה.

**מצ"ב אישור מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה בדבר ההרשעות או הקנסות כאמור לעיל.**

1.5. הח"מ מאשר ומסכים כי המציע ו/או ועדת המכרזים ו/או כל הפועלים מטעמו יהיו רשאים ומוסמכים לעיין במרשם הפלילי בקשר עם הח"מ ובנוסף לקבל כל מידע רלבנטי מהמשטרה ורשויות אכיפת חוק אחרות.

1.6. במקרה ואישור נוסף יידרש ע"י מי מהרשויות הנ"ל על מנת לאפשר עיון ו/או קבלת מידע כאמור, מתחייב הח"מ למסור, לבקשת ועדת המכרזים, אישור כנדרש, חתום ע"י הח"מ, תוך הזמן הקבוע לכך בבקשת הועדה.

#### 2. צרופות

2.1. לנספח זה תצורף רשימה של כל נושאי המשרה בגוף החתום על מסמך זה.

2.2. לטופס זה תצורף רשימה של כל בעלי השליטה (המחזיקים במעל 50% ממניות התאגיד) בגוף החתום על מסמך זה.

2.3. לטופס זה יצורף אישור עו"ד של כל אחד מהגופים המפורטים לעיל בדבר נכונות האמור בסעיפים 1.1 ו- 1.2 לעיל.

שם חתימה וחותמת עו"ד של המציע/חבר במציע	תאריך	חתימה	וחותמת
---	-------	-------	--------

הריני מאשר בחתימתי כי החתומים בשם המציע/ חבר במציע הינם מורשי חתימה מטעמו, ורשאים לחייב אותו בכל עניין הקשור ו/או הנוגע למכרז. הריני מאשר בחתימתי, כי החתומים בשם המציע הוזהרו על ידי להצהיר את האמת וכי יהיו צפויים לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשו כן, ולאחר שהזהרתי אותם כאמור חתמו בפני על נספח זה.

אם ממלא הנספח הינו אדם פרטי ולא תאגיד :

שם + חתימה	תאריך	חתימה וחותמת עו"ד
------------	-------	-------------------

הריני מאשר בחתימתי כי החתום הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, ולאחר שהזהרתי כאמור, חתם בפני על נספח זה.

## נספח ו'

### תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים ובדבר שכר מינימום כדין לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת, כדלקמן:

1. אני משמש כ- \_\_\_\_\_ אצל המציע זה בשמו ובעבורו. (להלן: "המציע") ומוסמך ליתן מטעמו תצהיר

2. בתצהיר זה:

"בעל זיקה"  
מי שנשלט על ידי המציע. אם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או תאגיד שבשליטת בעל השליטה אצל המציע, או תאגיד הדומה בהרכבו ובתחומי פעילותו לאלו של המציע, או מי מאחראי מטעם המציע על תשלום שכר העבודה.  
"שליטה"  
כהגדרתה בחוק הבנקאות (רישוי) התשמ"א-1981.

3. הנני מצהיר בזאת כי אנוכי וכל בעל זיקה למציע [יש לסמן X במשבצת המתאימה]:

לא הורשענו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות שנעברו לאחר יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31 באוקטובר 2002) לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;

הורשענו ביותר משתי עבירות שנעברו אחרי יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31 באוקטובר 2002) לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, אך במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה;

4. זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

שם וחתימה

## אישור

הריני לאשר, כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי, עו"ד \_\_\_\_\_, ה"ה \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. \_\_\_\_\_, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפניי את תוכן התצהיר לעיל וחתם/מה עליו בפניי.

חתימה וחתימת

## נספח ז'

## כתב התחייבות

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מס' ת.ז. \_\_\_\_\_  
מנהל המציע \_\_\_\_\_  
מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- א. אני מתחייב בשם \_\_\_\_\_ (שם המציע) כי כל העובדים ובכלל זה עובדים שיועסקו על ידי בין במישרין בין בעקיפין ע"י קבלני משנה/בעלי מקצוע לא הורשעו בעבירה לפי חוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א - 2001. אני מתחייב בשם \_\_\_\_\_ לדרוש מהנ"ל אישור משטרת ישראל ומתחייב כי לא נעסיק עובדים שהורשעו בביצוע העבירות הנ"ל ובמידה ויתקבל מידע על חשד לביצוע עבירות מין לגבי עובד מעובדנו נברר באופן מידי את החשד ולא נמשיך להעסיקו. אני מתחייב בשם \_\_\_\_\_ לתייק ולשמור העתק האישור הנ"ל.
- ב. אני מתחייב בשם \_\_\_\_\_ (שם המציע) לדרוש מכל עובד / מתנדב אישור מטעם משטרת ישראל לפי חוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א - 2001 כתנאי מתלה לתחילת עבודתו אצלנו, אני מתחייב בשם \_\_\_\_\_ לתייק ולשמור העתק האישור הנ"ל.
- ג. אני מתחייב בשם \_\_\_\_\_ (שם המציע) לדרוש מכל עובד / מתנדב לחדש את האישור הנ"ל אחת לשנה.

### אישור

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי בתאריך \_\_\_\_\_ הופיע בפני מר \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ המוסמך לחתום בשם \_\_\_\_\_ אישר את נכונות ההתחייבות הנ"ל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_ חתימת עו"ד

\_\_\_\_\_ תאריך

## נספח ח'

### הוראות ביטחון

- א. הכנסת פועלים בני מיעוטים תושבי יש"ע באישור מראש של הקב"ט בלבד.
- ב. לא תורשה העסקת בני מיעוטים תושבי יש"ע אלא לאחר הצגת היתר עבודה, המונפק ע"י המנהל האזרחי, יח' קמ"ט תעסוקה. על ההיתר להיות בתוקף כל תקופת העבודה.
- ג. בהתאם להוראת חוק למניעת העסקת עברייני מין במוסד המכוון למתן שירות לקטינים, התשס"א-2001, מחויב כל עובד בתחום המוסד להמציא אישור משטרת ישראל כי אין מניעה להעסקתו על פי חוק זה.
- ד. לא יתקבל בגיר לעבודה בתחומי המוסד או/ו יועסק במוסד כאמור ע"י קבלן משנה מבלי הצגת אישור משטרת ישראל.
- ה. מחלקת בטחון רשאית להוציא הנחיות מדי פעם בפעם הנוגעות לביטחון הישוב, ואשר יחייבו את הקבלן ויבוצעו על חשבוננו.
- ו. הקבלן יבצע את כל הוראות מחלקת הביטחון של המועצה וקב"ט המועצה לרבות מניעת כניסת בני מיעוטים לפי שיקול דעתו הבלעדי של קב"ט המועצה.
- ז. עובדי הקבלן לא ישהו מחוץ לאתר העבודה שלא לצורך.

הוראות נספח זה מוסיפות על האמור בחוזה ונספחיו ומהות חלק בל י נפרד מהחוזה.

מניעת כניסת עובדים בני מיעוטים לפי הוראות נספח זה לא תשמש עילה להארכת מועדים או לעיכוב ו/או הפסקה בביצוע העבודה.

הכנסת עובדים בניגוד להוראות נספח זה ו/או עיכוב בביצוע העבודה ו/או הפסקת העבודה כתוצאה ממניעת כניסת עובדים כאמור יהוו הפרה יסודית של ההסכם.

#### תצהיר הקבלן:

הנני לאשר כי קראתי והבנתי את האמור בנספח ביטחון זה המצורף כחלק מחוזה התקשרות ומסמכי מכרז פומבי מספר \_\_\_\_\_ במועצה המקומית קרני שומרון, ומתחייב אני בחתימתי זו לפעול בהתאם להוראות אלו.

שם החברה: \_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_ כתובת: \_\_\_\_\_  
שם הקבלן: \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ כתובת: \_\_\_\_\_  
מס' טלפון: \_\_\_\_\_ מס' פקס': \_\_\_\_\_  
תאריך: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

## נספח ט'

### אישור קיום ביטוחים

#### נספח ביטוח

לעניין הגדרות נספח ביטוח זה:

"המבוטח" - \_\_\_\_\_.

"מבקש האישור" – מועצה מקומית קרני שומרון ו/או תאגידים ו/או חברות עירוניים ו/או גופי סמך רשותיים ו/או עמותות בשליטתם ו/או נבחריהם ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם.  
"השירותים" – הפעלת מוקד רואה

1. מבלי לגרוע מאחריות המבוטח על פי הסכם זה או על פי כל דין, על המבוטח לערוך ולקיים, על חשבון המבוטח, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל, במשך כל תקופת השירותים, ובקשר עם ביטוחים שהינם על בסיס מועד הגשת התביעה, למשך תקופה נוספת של 7 שנים לאחר מכן, ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילות המבוטח (לפי העניין: ביטוח אש מורחב, ביטוח אבדן תוצאתי, ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוחי כלי רכב), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופי והיקף הסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לכל הפחות את הביטוחים המפורטים בנספח המצ"ב להסכם זה והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו (בהתאמה להלן: "ביטוחי המבוטח" ו-"אישור ביטוחי המבוטח").

מוסכם כי ככל שהמבוטח אינו חברה בע"מ ואינו מעסיק עובדים, רשאי המבוטח שלא לערוך ביטוח חבות מעבידים, בכפוף להתחייבות המבוטח כי ככל ויועסקו בעתיד עובדים על-ידי המבוטח, ירכוש המבוטח ביטוח חבות מעבידים כאמור בטרם העסקת עובדים.

2. ביטוחי המבוטח יכללו הוראות לפיהם:

2.1 **ביטוח אחריות מקצועית** - יבטח את חבות המבוטח על-פי דין בשל תביעה ו/או דרישה שהוגשה לראשונה במהלך תקופת הביטוח, בגין טעות עקב מעשה ו/או מחדל מקצועי מצד המבוטח ו/או בגין מי מהפועלים מטעם המבוטח בכל הקשור לשירותים. הביטוח יכלול מועד למפרע אשר לא מאוחר ממועד תחילת השירותים.

2.2 **ביטוח כלי רכב** - ביטוח חובה כנדרש על פי דין, וכן בגין נזק צד שלישי (בגין כלי רכב בבעלות ו/או באחריות המבוטח ו/או המשמשים את המבוטח במסגרת העבודות), בגבול אחריות אשר לא יפחת מ-400,000 ₪ לכלי, בגין כלי רכב בבעלות ו/או באחריות המבוטח ו/או המשמשים את המבוטח במסגרת העבודות, וכן כל ביטוח אחר שחובה על המבוטח לערוך לפי כל דין.

2.3 הפרת תנאי ביטוחי המבוטח והתנאותיהם ו/או אי עמידה בתנאי הביטוחים בתום לב, לא תגרע מזכויות מבקש האישור ו/או לקבלת שיפוי על פי הביטוחים כאמור.

2.4 היקף הכיסוי (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא יפחת מתנאי ביט. חריג רשלנות רבתי (אם קיים) יבוטל, אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.

2.5 מבטח המבוטח מותר על זכות התחלוף כלפי מבקש האישור וכלפי הבאים מטעם מבקש האישור ו/או כלפי, אולם הותר על זכות התחלוף כאמור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.

2.6 על המבוטח מוטלת האחריות לשאת בתשלום דמי הביטוח ולנשיאה בהשתתפויות העצמיות החלות על פיהן.

3. על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור, 7 ימים ממועד החתימה על הסכם זה, ובכל מקרה כתנאי מקדים למתן השירותים, את אישור ביטוחי המבוטח, חתום בידי מבטח המבוטח, בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון 2019-1-6 וכך למשך כל תקופת השירותים וכל עוד מוטלת על המבוטח החובה לערוך ביטוחים כמפורט בנספח ביטוח זה.

בכל פעם שמבטח המבוטח יודיע למבקש האישור כי מי מביטוחי המבוטח עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, על המבוטח לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד ביטול הביטוח או השינוי לרעה כאמור.

מוסכם כי בכל מקרה בו יחול שינוי בהוראות המפקח על הביטוח כאמור, מבקש האישור רשאי להחליף את דוגמת נוסח אישור ביטוחי המבוטח בנוסח אישור ביטוח חלופי, וזאת בכפוף להתחייבויות הביטוח של המבוטח כמפורט בנספח ביטוח זה ובאישור ביטוחי המבוטח.

4. מובהר כי אי המצאת אישור ביטוחי המבוטח במועד או בהתאם להוראות נספח ביטוח זה, לא תגרע מהתחייבויות המבוטח על פי הסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות התחייבות בדבר עמידה בלוחות זמנים, ועל המבוטח לקיים את כל התחייבויות המבוטח על פי הסכם זה גם אם ימנע מהמבוטח מתן השירותים בשל אי הצגת אישור ביטוחי המבוטח במועד. מוסכם כי המבוטח יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי הבאים מטעם מבקש האישור עקב כך שלא יתאפשר למבוטח להתחיל בשירותים טרם הומצא אישור ביטוחי המבוטח כנדרש.

5. מבקש האישור רשאי לבדוק את אישור ביטוחי המבוטח, ועל המבוטח לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויות המבוטח כאמור בנספח ביטוח זה. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי המבוטח, בהמצאת אישור ביטוחי המבוטח ו/או בבדיקתם ו/או באי בדיקתם ו/או בשינויים כדי להוות אישור בדבר התאמת ביטוחי המבוטח למוסכם ואין בכך כדי להטיל אחריות כלשהי על מבקש האישור ו/או על מי מטעם מבקש האישור ו/או לצמצם את אחריות המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין.

6. מוסכם בזאת, כי היקף הכיסוי הביטוחי ובכלל זאת קביעת גבולות האחריות כאמור באישור ביטוחי המבוטח, על נספחיו, הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על המבוטח, שאינה פוטרת את המבוטח ממלוא החבות על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין. למבוטח לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מהבאים מטעם מבקש האישור בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידי המבוטח.

7. המבוטח פוטר את מבקש האישור ו/או את מי מהבאים מטעם מבקש האישור, וכן את מאחריות לאבדן או לנזק אשר עלול להיגרם לרכוש כלשהו שיובא על-ידי ו/או מטעם ו/או עבור המבוטח למקום ביצוע השירותים ו/או לסביבתם ו/או אשר משמש את המבוטח לצורך ביצוע השירותים (ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות משאיות, כלי רכב, נגררים וכלי שינוע כלשהם, אולם הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון).

8. ככל שיועסקו על ידי המבוטח קבלני משנה בקשר עם השירותים, על המבוטח לוודא כי הינם מקיימים ביטוחים מתאימים, בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עימם, או לחילופין לכלול אותם בביטוחי המבוטח, וזאת למשך כל תקופת התקשרותם עם המבוטח או לתקופה מאוחרת יותר על פי המוגדר בנספח ביטוח זה.

באחריות המבוטח לדאוג כי סעיפי הביטוח שיכללו בהסכמים השונים שייחתמו בין המבוטח לבין קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם השירותים, יכללו סעיפים לפיהם כל הזכויות בביטוחיהם, כגון וויתור על זכות התחלוף, הרחבות שיפוי וראשוניות, יוקנו גם לטובת מבקש האישור.

9. מוסכם כי המבוטח יהא חייב בשיפוי מבקש האישור ו/או מי מטעם מבקש האישור בגין נזק ו/או תשלום שהיה אמור להיות משולם על-ידי מבטח המבוטח בכל מקרה שבו המבטח כאמור דחה תביעה מכל סיבה שהיא, בין היתר, בשל טענה שאין בידי מבקש האישור ו/או מי מטעם מבקש האישור אישור ביטוחי המבוטח בתוקף ו/או בגין נזקים שבאחריות המבוטח לפי דין או לפי הסכם זה, וזאת מיד עם דרישת מבקש האישור הראשונה בכתב.

10. הפרה של איזה מההוראות נספח ביטוח זה תהווה הפרה יסודית. על אף האמור, מוסכם כי אי המצאת אישורי ביטוחי המבוטח לא תחשב כהפרה יסודית אלא לאחר דרישת מבקש האישור להמצאת אישורי ביטוחי המבוטח, 10 ימים מראש ובכתב, ובתנאי כי המבוטח ערך את הביטוחים הנדרשים כמפורט בנספח ביטוח זה על נספחיו.

**נספח X'1 - אישור ביטוחי המבוטח**

תאריך הנפקת האישור :		אישור קיום ביטוחים		
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>				
מבקש האישור	מבקש האישור	מבקש האישור	מבקש האישור	מבקש האישור
<p>שם : מועצה מקומית קרני שומרון</p> <p>שם : תאגידים ו/או חברות עירוניים ו/או גופי סמך רשותיים ו/או עמותות בשליטתם ו/או נבחריהם ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם</p> <p>ת.ז.ח.פ. : _____</p> <p>מען : _____</p> <p>תיאור הקשר למבקש האישור הראשי : חברת אם ו/או חברת אחות ו/או חברה קשורה ו/או חברה שלובה ו/או חלק מקבוצה.</p>	<p>שם : _____</p> <p>ת.ז.ח.פ. : _____</p> <p>מען : _____</p>	<p>שם : _____</p> <p>ת.ז.ח.פ. : _____</p> <p>מען : _____</p>	<p>שם : _____</p> <p>ת.ז.ח.פ. : _____</p> <p>מען : _____</p>	<p>אופי העסקה והעיסוק המבוטח</p> <p><input type="checkbox"/> נדל"ן</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> שירותים</p> <p><input type="checkbox"/> אספקת מוצרים</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> אחר : _____</p> <p>העיסוק המבוטח : _____</p>
<p><input type="checkbox"/> מעמד מבקש האישור</p> <p><input type="checkbox"/> משכיר</p> <p><input type="checkbox"/> שוכר</p> <p><input type="checkbox"/> זכיון</p> <p><input type="checkbox"/> קבלני משנה</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים</p> <p><input type="checkbox"/> מוצרים</p> <p><input type="checkbox"/> אחר : _____</p>				

כיסויים								
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	מטב ע	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		ת. סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיב י)	ת. תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיב י)	נוסח ומהדורת פוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
		למקרה	לתקופה					
,304,302,307,305,315,309,322,321,329,328,343	נח	4,000,000	4,000,000			ביט		צד ג'
,309,305,328,319,350	נח	20,000,000	20,000,000			ביט		אחריות מעבידים
302,301,303,305,		4,000,000	4,000,000		ת. רטרו			אחריות מקצועי

,309,304 ,321 325,326 ,328,327 6) 332 (חודשים)								<b>ת</b>
---	--	--	--	--	--	--	--	----------

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה)

001

**ביטול/שינוי הפוליסה**  
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

**חתימת האישור**  
המבטח:

## חוזה

שנערך ונחתם בקרני שומרון ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ 2023

בין: **מועצה מקומית קרני שומרון**  
(שתקרא להלן ולשם הקיצור "המועצה")

מצד אחד

לבין:

\_\_\_\_\_ מרחוב \_\_\_\_\_  
(שיקרא להלן ולשם הקיצור "הקבלן")

מצד שני

**והואיל** והמועצה פרסמה מכרז מס' 18/2023 אשר מסמכיו מצורפים לחוזה זה כנספחים ומהווים חלק בלתי-נפרד ממנו ;  
**והואיל** והקבלן זכה במכרז ;  
**והואיל** והקבלן מצהיר כי הוא בעל ניסיון, ידע ומיומנות הדרושים להפעלת שירותי מוקד רואה ביעילות ובאיכות הנדרשת.  
**והואיל** וברצון הצדדים להסדיר את היחסים ביניהם בחוזה זה ;

### **לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:**

1. המבוא לחוזה והנספחים הינם חלק בלתי-נפרד מהחוזה.

### **2. הגדרות**

לעניין חוזה זה יתפרשו המונחים הבאים :

"**המוקד**" מוקד רואה עירוני.

"**המפקח**" מנכ"ל המועצה או מי מטעמו.

"**המועצה**" המועצה המקומית קרני שומרון וכל אדם אחר שהוסמך ו/או מונה בכתב על ידי המועצה או על ידי ראש המועצה לעניין מכרז זה או לעניין חוזה זה בפרט.

### **3. פרשנות:**

א. מוסכם כי הכותרות מהוות אמצעי עזר בלבד ואינן חלק מן החוזה.

ב. באם לא נקבע אחרת או לא דווח אחרת מהקשר הדברים יפורש חוזה זה לפי כללי הפרשנות וכן לפי הכללים אחרים הנהוגים בפירוש החוק.

ג. מאחר ונוסח החוזה ניתן לבדיקה לקבלן, והקבלן השתתף במכרז הכולל את החוזה, מוסכם בזאת כי לא יחול על פרשנות החוזה הכלל של פירוש החוזה כנגד המנסח.

4. המועצה מזמינה בזאת מהקבלן, בכפוף לתנאי המכרז והחוזה, והקבלן מתחייב בזאת לתת שירותי מוקד רואה למועצה, לפי הצעת המחיר מטעמו.

#### 5. סמכויות המפקח

א. המפקח רשאי לבדוק את אופן ביצוע התחייבויות הקבלן לפי חוזה זה ונספחיו, וכן לבדוק את טיב שירותי המוקד הניתנים על ידי הקבלן. כן רשאי המפקח לבדוק אם הקבלן מבצע כהלכה את החוזה ואת הוראותיו של המפקח.

ב. בכל מקרה שלדעת המפקח נותן הקבלן שירותי מוקד בלתי-מתאימים ו/או בלתי-מקצועיים ו/או שאינם עומדים בתנאי החוזה ונספחיו, רשאי המפקח לדרוש מהקבלן להתאימם ו/או לשפרם ו/או לעמוד בהוראות החוזה - והקבלן מתחייב לבצע מיד את הוראות המפקח.

הקבלן יישא בכל הנזקים שנגרמו ממתן שירותים בלתי-מתאימים ו/או בלתי-מקצועיים ו/או שאינם עומדים בתנאי החוזה ונספחיו. כמו כן, ההוצאות הכרוכות בביצוע הוראות המפקח יחולו אך ורק על הקבלן.

ג. מובהר מפורשות, והקבלן מסכים לכך, כי אין בסמכויות הניתנות למפקח לפי סעיף זה כדי לגרוע באופן כלשהו מאחריותו המלאה של הקבלן.

#### 6. תקופת החוזה והפסקתו

א. חוזה זה נערך לתקופה של **24 חודשים** מיום \_\_\_\_\_ ועד ליום \_\_\_\_\_ (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונית**"), ובלבד שהמועצה תהא רשאית להפסיק לאלתר את תקופת תוקפו של חוזה זה בקרות אחד או יותר מהאירועים כדלקמן:

1. המועצה אינה מרוצה מדרך מתן שירותי המוקד ו/או מהתחייבויות הקבלן על פי החוזה על ידי הקבלן - והודיעה לו על כך במכתב שנשלח בדואר רשום לכתובתו הרשומה לעיל או נמסרה לידי או לידי מי מטעמו, והקבלן לא שיפר את הטעון שיפור לדרישת המועצה ושביעות רצונה תוך 7 (שבעה) ימים מיום משלוח ההודעה.

2. כשהקבלן נכנס להליכי פשיטת רגל או ניתן נגדו צו כינוס נכסים או עושה סידור עם או לטובת נושיו או, במקרה של גוף מאוגד, כשהוא נכנס להליכי פירוק.

3. כשהקבלן מסב את החוזה - כולו או מקצתו - לאחר, בלי הסכמת המועצה בכתב ומראש.
4. כשהקבלן מסתלק מביצוע העבודה, והמועצה נתנה לו הודעה על סילוקו 7 (שבעה) ימים מראש - והקבלן לא שב לעבודה לשביעות רצון המועצה.
5. הקבלן איחר איחור בלתי-סביר בביצוע התחייבויותיו ו/או הפסיק ביצועו, באופן אשר לפי שיקול דעתו של מנכ"ל המועצה - פוגע בפעילות המועצה או גורם למועצה נזק ממשי או בלתי-הפיך.
6. כשהקבלן מפר התחייבות יסודית לפי חוזה זה.
7. המועצה רשאית להביא חוזה זה לקיצו בכל עת ובלא מתן נימוק כל שהוא, ובלבד שהודיעה לקבלן על כך **60 יום** מראש.
- ב. החליטה המועצה להביא את החוזה לסיומו כאמור לפי סעיף-קטן א' לעיל, לא תהיה המועצה חייבת בתשלום כספים ו/או פיצוי כל שהוא לקבלן - מלבד התמורה שתגיע לו בעבור השירות שניתן בפועל לפי הוראות החוזה ועד למועד הנקוב בהודעת המועצה.
- ג. המועצה רשאית להאריך תוקף החוזה ל-3 (שלוש) תקופות נוספות של **12 חודשים כל אחת**. החוזה יתחדש מאליו בתום תקופת ההתקשרות הראשונית כאמור, אלא אם תודיע המועצה לפחות 30 יום מראש על הפסקת ההתקשרות.
- ד. החליטה המועצה להאריך את תוקף החוזה, יוצמד המחיר למדד הבסיס הנקוב בסעיף 11.3 לתנאי המכרז.

#### **7. ביצוע החוזה:**

- א. הקבלן מתחייב להפעיל בעל מערך לוגיסטי מתאים להפעלת שירותי מוקד רואה - מוקד מאויש וזמין 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה.
- ב. המוקד ייתן מענה מהיר, אדיב, אמין ומקצועי.
- ג. המוקד ישיב ל-70% מהשיחות הנכנסות, לפחות, תוך 60 שניות.
- ד. המוקד יאויש על ידי מוקדנים ייעודיים לעבודה מול הרשות המקומית בכל זמן בו מופעלים שירותי המוקד העירוני והביטחוני.
- ה. המוקדנים יהיו מיומנים בעבודה עם תוכנות מוקד עירוני.
- ו. המוקדנים יזינו את פרטי הפניה לתוכנה הייעודית בזמן אמת.
- ז. המוקדנים ייתנו מענה לפונה על פי תסריט שיחה מובנה שהוכן על ידי המועצה.

- ח. המוקדנים יפנו בזמן אמת באופן יזום בטלפון, דוא"ל או מסרון (SMS) לגורם המטפל הרלוונטי מטעם המועצה, על פי תסריט שיחה מובנה שהוכן על ידי המועצה.
- ט. המוקדנים יצרו קשר עם הפונה ויעדכנו אותו בסטאטוס הטיפול בפניה, אם יתבקשו לעשות כן.
- י. המוקדנים יפעילו בזמן אמת ע"פ תסריט את גורמי הביטחון השונים כולל צה"ל, משטרה, כיבוי אש, מד"א וכיתות הכוננות.
- יא. המוקדנים יעדכנו את פרטי הטיפול בפניה לתוכנה הייעודית בזמן אמת.
- יב. הקבלן יעמיד מול המועצה מנהל תיק לקוח שיהיה בעל זמינות מיידית להתקשרות על ידי המועצה בכל זמן.
- יג. הקבלן יעדכן נוהלי עבודה ויעביר עדכונים שוטפים מהמועצה למוקדנים בזמן אמת.
- יד. הקבלן יעקוב ויקיים בקרה אחר התנהלות המוקדנים ואופן מתן המענה, וייתן משוב למוקדנים על פי הערות ודגשים של המועצה.
- טו. הקבלן יעביר למועצה פירוט חודשי של דקות שיחה - שיחה יוצאת או נכנסת - וזמני מענה לשיחות (כולל זמן מקסימאלי, זמן מינימאלי, זמן ממוצע), כמות ושיעור שיחות ננטשות וכיוצא באלו פרטים ונתונים על פעילות המוקד.
- טז. ידוע לקבלן והוא מסכים כי המועצה אינה מתחייבת לכמויות המפורטות בנספח א', וכל הכמויות המצוינות בטפסי המכרז הן בגדר הערכה בלתי-מחייבת בלבד, והקבלן מסכים כי לא תשמשנה בסיס ו/או עילה לדרישה ו/או תביעה כלשהן.
- יז. הפעלת שירותי המוקד לרבות תחזוקתם השוטפת לכל משך תקופת ההתקשרות תהיה על חשבון הקבלן בלבד, וכל נזק אשר ייגרם למערכות המוקד במהלך השימוש היומיומי יחול אך ורק על הקבלן.
- יח. הקבלן יעניק את שירותי המוקד לפי הנחיית המועצה ויבדוק את התאמתם ומקצועיותם. במידה ויימצאו ליקויים ו/או חסר ו/או פגם אחר בשירותי המוקד, לפי שיקול דעתה המוחלט של המועצה ו/או מי מטעמה, יבצע הקבלן לאלתר את הנדרש להתאמתם ומקצועיותם של מתן שירותי המוקד.
- יט. במסגרת בדיקות שירותי המוקד תהיה המועצה ו/או מי מטעמה רשאית לפסול מי מנותני שירותי המוקד - מוקדן ו/או מנהל תיק לקוח - ולדרוש מהקבלן החלפתם באחרים בשל אי-התאמה ו/או אי-מקצועיות ו/או אי-עמידה בתנאי החוזה ונספחיו, והקבלן מתחייב להחליף ולספק לאלתר כל נותן שירות שנפסל כאמור.
- כ. כמו כן, תהא המועצה ו/או מי מטעמה רשאית לפסול כל ציוד - לרבות תוכנה - ולדרוש מהקבלן החלפתם באחרים בשל אי-התאמה ו/או אי-מקצועיות ו/או אי-עמידה בתנאי החוזה ונספחיו, והקבלן מתחייב להחליף ולספק לאלתר כל נותן שירות שנפסל כאמור.
- כא. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי הקבלן יבצע על חשבונו את כל השינויים ו/או התיקונים ו/או החלפות נותני שירותי המוקד ו/או הציוד - לרבות תוכנות ומערכות - שיידרשו על ידי המועצה ו/או מי מטעמה.
- כב. הקבלן מתחייב לבדוק את איכות שירותי המוקד ותקינות הציוד - לרבות תוכנות ומערכות - באופן שוטף תוך מתן תמיכה שוטפת. הקבלן מתחייב כי שירותי המוקד יהיו תמיד מתאימים, מקצועיים ועומדים בתנאי החוזה ונספחיו וכי הציוד - לרבות

תוכנות ומערכות - יהיה במצב תקין, שלם וראוי לתפעול, והכול באופן יום-יומי ושוטף וכן ללא כל פגם, תקלה או אי-התאמה.

- כג. על הקבלן לבטח על חשבונו את העובדים ואת הציוד - לרבות תוכנות ומערכות - המשמש למתן שירותי המוקד לכיסוי כל נזק.
- כד. תחזוקת הציוד - לרבות תוכנות ומערכות - תיעשה על ידי הקבלן ועל חשבונו. הקבלן לא יהיה זכאי לכל תשלום מעבר לתשלומים שנקבעו במפורש בחוזה זה.
- כה. בכל מקרה של תקלה בפעילות שירותי המוקד מתחייב הקבלן לתקנה באופן מיידי.

## 8. אחריות וביטוח

א. הקבלן יהא אחראי לכל נזק שהוא, בין לנזק גוף בין לנזק רכוש, בין לנזק ממון, ו/או לכל נזק אחר שייגרם למזמינה ו/או לכל צד שלישי ו/או לכל עובד כתוצאה ממעשה או מחדל מצד הקבלן, הנובע, בין במישרין ובין בעקיפין, מעיסוקו, בין אם נגרם על ידו, בין אם נגרם על ידי עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל הנתון למרותו, בין אם במהלך החוזה ובין אם לאחריו.

ב. הקבלן מתחייב לבטח בחברת ביטוח על חשבונו על מנת לכסות את אחריותו, כנזכר בסעיף-קטן (א) לעיל, וכן את הביטוחים הבאים:

(1) חבות כלפי הציבור (צד ג'): ביטוח המועצה והקבלן בפני תביעות בשל אובדן או נזק שייגרם במישרין או בעקיפין לגופו ו/או רכושו של כל אדם, לרבות עובדים של המועצה ו/או מטעמה, בקשר למתן שירותי המוקד. הפוליסה תכלול בין היתר את הסעיפים הבאים:

(א) המבוטחים יהיו: המציע ו/או המועצה.

(ב) גבולות האחריות לא יפחתו מהסכומים דלהלן:

\$250,000 למקרה.

\$500,000 לסך כל המקרים בתקופת אספקת השירותים.

(2) ביטוח חבות מעבידים המבטח את עובדי הקבלן בגבול אחריות שלא יפחת מסך של \$1,500,000 לתובע, ומסך שלא יפחת מ-\$5,000,000 לאירוע ולתקופת הביטוח.

ג. על מנת להסיר ספק מצהירים בזאת הצדדים כי סכומי הביטוח הנ"ל מהווים סכומים מינימאליים בלבד, ואינם באים לצמצם את חבותו של הקבלן בצורה כלשהי.

ד. הפוליסה תכלול סעיף אחריות צולבת.

ה. כל הפוליסות יכללו סעיף ביטול/שינוי כדלקמן: "במקרה של ביטול/שינוי הפוליסה על

ידי המבטח, הביטול/שינוי יכנס לתוקף 60 יום לאחר מתן ההודעה על הביטול ו/או השינוי."

ו. מובהר בזאת כי הקבלן אינו רשאי לתת שירותי מוקד בטרם ימסור למועצה עותק פוליסות הביטוח כמתחייב.

ז. הקבלן מתחייב למלא בקפדנות את כל דרישות והתנאות הפוליסות, וכן - בקרות מקרה ביטוח – לפעול למימושן של הפוליסות.

ח. בכל מקרה של אירוע בו תאלץ המועצה לשלם את דמי ההשתתפות העצמית שבפוליסת הביטוח ו/או כל תשלום אחר אשר הקבלן חייב לשאת בו - הקבלן מתחייב להחזיר מיידית למועצה את הסכום שיידרש על ידה.

ט. המועצה רשאית לקזז סכומים כנ"ל, מכל סכום המגיע לקבלן.

י. הביטוחים הנזכרים לעיל הינם דרישות מינימום בלבד, והקבלן רשאי לבצע ביטוחים נוספים כראות עיניו, על מנת לכסות את אחריותו, כנזכר בסעיף אחריות לעיל.

## 9. התמורה

א. תמורת קיום מלוא התחייבויותיו של הקבלן לפי חוזה זה ונספחיו, תשלם המועצה לקבלן את התמורה החודשית הנקובה בהצעת המחיר שהוגשה על ידו (להלן: "התמורה").

ב. תשלום התמורה יעשה כנגד חשבונית שתוגש למועצה על ידי הקבלן כמפורט להלן:

(1) בכל חודש (עד 25 ולא יאוחר מ-30 בו) ימציא הקבלן למועצה חשבון בגין השירות שסופק בחודש שחלף.

(2) המפקח יבדוק את החשבון, לרבות הכמויות ומחירים הנקובים בו – אם ישנם, ולא יאוחר מ-21 ימים מיום המצאת החשבון יאשר או ישנה את הכמויות והמחירים לפי שיקול דעתו.

(3) התשלום יבוצע על ידי המועצה שוטף + 60 יום מיום אישורו של החשבון על ידי המפקח כמפורט בסעיף-קטן (2) לעיל. מובהר כי היתרה לא תישא הפרשי הצמדה ו/או ריבית לתקופה החל מיום המצאת החשבון ועד ליום תשלום היתרה.

ג. מובהר בזאת כי תנאי מוקדם לתשלום הינו כי השירות סופק בהתאם להוראות החוזה. **סיפק הקבלן שירות בניגוד להוראה זו, לא תהיה המועצה חייבת בתשלום כל תמורה בגין השירות הנ"ל - והקבלן מתחייב כי לא תהיינה לו כל טענה ו/או תביעה בגין אי-**

## תשלום כאמור.

- ד. אישור התשלומים וכן ביצוע התשלומים אין בהם משום הסכמת המועצה לטיב ו/או תקינות השירותים שסופקו.
- ה. התמורה המפורטת לעיל מהווה תמורה כוללת, מלאה וסופית לשירות שניתן, וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי הקבלן ללא יוצא מן הכלל.
- ו. כל ההוצאות שיהיו לקבלן בקשר לביצוע העבודה יחולו על הקבלן בלבד ועל חשבונו, אלא אם כן נאמר אחרת מפורשות בחוזה זה.

## 10. העברת זכויות

- א. הקבלן אינו רשאי להסב את החוזה או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות לפי החוזה, אלא בהסכמת המועצה מראש ובכתב.
- ב. אין באמור לעיל בא לפגוע בזכותו של הקבלן להעסקת עובדים.

ד. ניתנה הסכמת ראש המועצה בהתאם לאמור בסעיף-קטן (א) לעיל, אין הסכמת ראש המועצה פוטרת את הקבלן מאחריותו ומהתחייבויותיו על פי חוזה זה, והקבלן יישא באחריות מלאה לכל האמור בחוזה זה.

## 14. אי-תחולת יחסי עובד ומעביד

- א. הקבלן מצהיר בזה כי הינו קבלן עצמאי, ואינו משתלב בכל דרך שהיא במסגרת יחסי עובד ומעביד עם המועצה, ואין לו ולא תהא בכוונתו לעשות כן. אין בחוזה זה או בתנאי מתנאיו משום יחסי עובד ומעביד ו/או סוכנות בין הקבלן ו/או עובדיו למועצה.
- ב. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי הקבלן משמש כקבלן עצמאי לביצוע העבודה, ואין לראות בכל זכות הניתנת על פי חוזה זה למועצה - לפקח, להדריך או להורות לקבלן ו/או לכל אחד מהמועסקים על ידו - זכות ביחס לעובד מועצה. הקבלן ו/או כל אחד מהמועסקים על ידו לא יהיו זכאים לתשלומים, או הטבות אחרות כלשהן, בקשר עם העבודה, הקיימים מכוח הדין או מכוח הסכם קיבוצי.
- ג. היה ותחויב המועצה בניגוד לאמור בסעיף זה, מתחייב הקבלן לשפות את המועצה בכל סכום שתחויב בו המועצה.

## a. ערבות

- א. להבטחת ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה, ימציא הקבלן למועצה - עם חתימה על חוזה זה - ערבות בנקאית אוטונומית כאמור בסעיף 11.2 לתנאי המכרז. ההוצאות בגין

הערבות תחולנה על הקבלן.

ב. הקבלן מתחייב להאריך את הערבות אם תוארך תקופת החוזה וכן כאשר יידרש לכך על ידי המועצה.

ג. יפר הקבלן את החוזה או תנאי מתנאיו - תהיה המועצה רשאית, מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת לפי חוזה זה, לחלט את סכום הערבות, כולו או חלקו, לפי שיקול דעתה הבלעדי - ומבלי שלקבלן תהיינה טענות או מענות כלשהן כלפי המועצה בקשר לכך. סכום הערבות שחולט יהיה לקניינה הגמור של המועצה.

## **b. כללי**

א. המועצה רשאית לקזז כל סכום המגיע ממנה לקבלן על פי חוזה זה או על פי כל חוזה אחר שבינה לבין הקבלן. הוראות חוזה זה אינן גורעות מזכותה של המועצה לגבות את החוב בכל דרך אחרת.

ב. הוראות חוזה זה לא ישונו אלא בכתב ובחתימת מורשי החתימה של המועצה.

ג. הקבלן מצהיר כי אין לו ולא יהיו לו תביעות מכל מין וסוג שהוא כנגד המועצה ו/או מי מעובדיה בגין ביצועו ו/או הפסקתו של חוזה זה, ובלבד שהמועצה עמדה בכל התחייבויותיה לפי חוזה זה.

ד. במקרה שהמועצה לא תשתמש במקרה מסוים או במקרים מסוימים בזכויותיה על פי חוזה זה, לא ייחשב הדבר כוויתור של המועצה על זכויותיה, לא לגבי המקרה ולא לגבי מקרים אחרים.

ה. כתובת הצדדים לצורך חוזה זה הן כתובותיהם שברישא להסכם זה, וכל הודעה או מכתב שישלח צד אחד למשנהו בדואר רשום לפי הכתובות הנ"ל, יחשב כאילו התקבל 3 (שלושה) ימים לאחר המשלוח.

## **ולראיה באו הצדדים על החתום**

הקבלן

---

המועצה

---

## נספח א' להסכם

### התחייבות לשמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים

בהמשך לחתימת ההסכם, במסגרת מכרז 18/2023 מיום \_\_\_\_\_ (להלן: "ההסכם")  
להפעלת מוקד רואה עבור מועצה מקומית קרני שומרון (להלן: "השירות") אנו מתחייבים  
כלפיכם בתקופת מתן השירות ולאחריה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות כל מידע עסקי, תפעולי, מנהלי או אחר שיגיע אלינו אגב, בקשר או במהלך ביצוע השירות.
2. "מידע" לעניין התחייבות זו משמעו - לרבות: תוכניות, שרטוטים, מפרטים, תכניות מחשב, שיטות עבודה, רשימת לקוחות, תוכניות עסקיות, מידע כלכלי ופיננסי, מידע על תושבים, מידע מקצועי וכל המסמכים האגורים ברשתות המחשבים והתקשורת שלכם.
3. אנו מתחייבים לנקוט באמצעי הזהירות הננקטים על-ידינו לגבי המידע הסודי שלנו, וזאת למניעת אובדן המידע או הגעתו לאחר.  
למרות האמור לעיל, התחייבות זו לא תחול על:
  - 3.1. מידע שהיה חלק מנחלת הכלל לפני גילוינו לנו או הפך לחלק מנחלת הכלל לאחר גילוינו לנו שלא עקב הפרת התחייבות זו;
  - 3.2. מידע אשר נוכל להוכיח שהיה ידוע לנו לפני שנמסר לנו;
  - 3.3. מידע אשר קבלתי מצד שלישי אשר, למיטב ידיעתנו, אינו חב לכם חובת סודיות.
  - 3.4. מידע אשר גילוינו נדרש על-פי הוראות כל דין.
4. כי לאחר שבדקתנו את העניין אין למציע או לנושאי משרה מטעמו כל עניין אישי, כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם המכרז והשירות שנדרש לספק למועצה ואין אף חשש לניגוד עניינים כאמור.
5. אנו מתחייבים כי במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים:
  - 5.1. אין ולא יהיה למציע או למי מבעלי השליטה בו עניין בשירות זולת עניינה של המועצה.
  - 5.2. אין ולא יהיה לנו כל קשר משפחתי או עסקי עם בעלי תפקידים במועצה או עם כל גורם אחר שעלול להשפיע על תוצאות המכרז או על השירות שינתן למועצה מכוחו.
  - 5.3. במהלך תקופת ההתקשרות עם המועצה, לא נחבור לכל גורם שהוא בכל הליך כנגד המועצה.
  - 5.4. בכל מקרה של חשש לניגוד עניינים כמפורט לעיל, אנו מתחייבים להודיע למועצה על כך תוך הצגת הסיבות לחשש. רק לאחר קבלת אישור המועצה ככל שיינתן, נהיה רשאים להמשיך במתן השירות נשוא ההסכם.
  - 5.5. אנו מתחייבים כי אם במהלך עבודתנו כאמור, יובא לידיעתנו ניגוד עניינים או חשש ליצירת ניגוד עניינים כזה, נוודיע עליו לכם ללא דיחוי ולא נעשה כל פעולה במסגרת ביצוע התחייבויות המציע על פי מכרז זה אשר עלולה להעמיד אותו או את בעלי השליטה בו במצב של חשש לניגוד עניינים.

5.6. אנו מתחייבים כי במקרה בו נימצא במצב שעשוי להעמיד אותנו בחשש לניגוד עניינים, נודיע על כך למועצה ללא כל דיחוי וכן נמסור לה את המידע הרלבנטי בכתב ונפעל לפי הנחיותיה ;

6. מבלי לגרוע בזכאות המועצה לפיצוי מלא בגין מלוא נזקיה בגין הפרת התחייבות זו, תזכה הפרת התחייבות זו על ידי הספק או מי מטעמו בפיצוי מוסכם ומוערך מראש מאת הספק, ללא צורך בהוכחת נזק, בסך 50,000 ₪.

שם הקבלן : \_\_\_\_\_

תאריך : \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת : \_\_\_\_\_