

הנדון : מענה לשאלות הבהרה

מס"ד	מס' נספח מס' עמו	מס' סעיף	שאלה/הבהרה	תשובה
1.			האם אתם רוצים מחיר חודשי בהתחייבות לחודש או התחייבות לשנה	יש לתת הצעה לפי התחייבות חודשית
2.	עמוד 15	16 ג'	רשום בחוזה שיש ללקוח אפשרות להאריך את החוזה ל-3/5 שנים בהתראה של חודש . הבעיה שלא ניתן להתחייב על עלויות שיהיו לאחר סיום שנה ראשונה. מה בדיוק הדרישה בסעיף הנ"ל	במקרה של הסכם שנתי, תתבצע הערכת מחירים תקופתית בין הרשות לספק
3.	עמ' 1	1.5	מחיר חוברת המכרז אינו סביה, מבקשים להוריד את הדרישה לתשלום של מסמכי המכרז.	לא רלוונטי
4.			האם הסביבה של המועצה כבר ב 365 ? אם כן מבקשים לדעת איזה רישוי וכמה מכל סוג קיים לא רק מה שמבוקש במכרז הכמויות המצוינות במכרז לא נותנות להבין מה יש במועצה.	המועצה כן ב365. הכמות וסוג הרישיונות אינן רלוונטיות. הכמות המצוינת במכרז הינה כמות מתוכננת לרכש
5.			מי מנהל את הרישוי והתמיכה כיום ?	ניהול הרכש ואחזקת הרישיון מתבצע ע"י המועצה. השאלה מי הספק הנוכחי אינה רלוונטית
6.	עמ' 19	שורה 10 בטבלה	Office 365 Advanced Threat Protection אין מוצר כזה יותר זה חלק מתוכניות defender , אנא עדכונכם.	הבקשה מתקבלת. אין להתייחס לשורה זו במפרט
7.			מחיר המחירון של רישוי של Microsoft 365 נקוב ב\$ ארה"ב עלול להשתנות, מבקשים מעורך המכרז שבטופס הצעת מחיר תינתן אפשרות לנקוב ב-% הנחה ממחיר המחירון ולא במחיר קבוע כפי שנהוג במכרזים מסוג זה	ההצעה צריכה להיות צמוד למדד של ה15.04.24. בירידה דרסטית של מעל 5% ממחיר המפורסם בקטלוג הרשמי של מיקרוסופט נדון בשינוי המחיר
8.			מבקשים מעורך המכרז להפריד בין מחיר הרישוי לבין מחיר תמיכה ולהוסיף שדה נוסף עבור תמיכה מחיר לפי תיבת מייל שיהיה צמוד למדד	הבקשה נדחית
9.			מבקשים להבהיר כי בכפוף להסכם מול מייקרוסופט, הרישוי הינו בהתחייבות שנתיים עם אפשרות לתשלום חודשי, לכן סעיף 8.2 בעמ' 6 – נדרש לעדכן / סעיף 9.2 עמ' 6	לא מובנת הבקשה

10	עמ' 6	7.6	מבקשים הבהרה לגבי חישוב רכיב באיכות – 30% - לפי אילו פרמטרים יינתן הניקוד?	השקלול יהיה לפי 100% מחיר ועמידה בתנאי סף כפי שנקבעו ובמקרה של מחירים שווים יתבצע תמחור בין המציעים הזוכים
11	עמ' 7	9.4	"המועצה שומרת לעצמה את הזכות לבצע את העבודות נשוא המכרז בשלבים, להשלים חלק מהעבודות בלבד ולחייב את המציע לבצע את יתרת העבודות רק לאחר שימצאו התקציבים להשלמת העבודות" – הדרישה הנ"ל אינה אפשרית במסגרת המכרז הנדון, מבקשים להסיר משפט זה – סעיף 9.4 עמ' 7	הרשות מתכוונת לרכוש מעל 90 רישיונות בסמוך לחתימת החוזה. סוגי הרישיונות ייקבעו לאחר מתן הצעות המחיר. המציע יצטרך להגיש תוכנית עבודה להעברת הרישיונות מהספק הקודם מיד עם חתימת החוזה לאחר שתאושר מול מנהל המחשוב
12	עמ' 9	3	סעיף 3, עמ' 9 – הצעת המציע – מבקשים לקבל מידע של המצב הנוכחי במועצה	כפי שמופיע במס"ד 4 ו-5
13	עמ' 13	6	סעיף 6, עמ' 13 – מבקשים הבהרה בנושא העברת חומר, אין במכרז כל הגדרה לאיזה חומר ומאיפה יש להעביר ואין סעיף לתמחור הנושא	שמירת מצב קיים. כלל הרישיונות הקיימים וכל הנלווה כולל רכיבי אופיס (וואן דרייב פרטי ושיתופי) יועברו לסביבה החדשה של הספק הזוכה
14	עמ' 17	סעיף קטן 3	סעיף קטן 3 – עמ' 17 – נא לעדכן תשלום שוטף +45 לפי חוק מוסר תשלומים לספקים	לא מאושר
15	20	תוספות	עמ' 20 -זמן תגובה לטיפול בקריאה – מבקשים להגדיר שעות וימי תמיכה	ימים א-ה – עד שעתיים עסקיות מרגע פתיחת הקריאה שעות הפעילות מ08:00 עד 16:30.
16	2	3.1	כתבתם שנדרש לחתום על המעטפה. ידוע שבהגשת מכרזים אסור שיהיה שום פרט מזהה, כאשר חברה בע"מ חותמת זה מחייב חתימת מורשה חתימה + חותמת, מה שבעצם חושף את זהות המציע לפני פתיחת מעטפה. נודה למחיקת סעיף זה.	מאושר, אין לחתום על גבי המעטפה אלא רק על גבי מסמכי המכרז שנמצאים בתצוך המעטפה.
17	3	4.2	כפי הידוע לנו, המושג גופים מוסדיים: גוף מוסדי הוא הגוף שמנהל את הכספים המופקדים לצורך הביטוח הפנסיוני, כגון: חברות המנהלות קופות גמל, חברות המנהלות קרנות פנסיה וחברות ביטוח...	הניסיון בתנאי הסף צריך לכלול גופים ממשלתיים, מוסדות ממשלתיים ורשויות
18	5	7.2	נבקש לאפשר להציג גם ניסיון של חברות גדולות מרובות משתמים.	הבקשת מתקבלת
			כמקובל בשוק מחירי פריטים אופיס 365 מתומחרים ונמכרים במטבע דולרי. על כן נודה לשינוי מטבע ההגשה לדולר ולא שקל כפי שמצויין בסעיף זה ובהצעת המחיר.	

<p>השקלול יהיה 100% מחיר כפי שמופיע בשורה 10</p>	<p>כמקובל במכרזים של חלוקה בין איכות למחיר, ישנו פירוט בנוגע לאופן ניקוד נקודות האיכות ובאיזה פרמטרים. מה שכתבתם מאוד כללי ולא ניתן לניקוד בצורה שווה בין כל המשתתפים.</p> <p>רק לצורך ההמחשה – להלן טבלה מתוך מכרז אחר:</p> <table border="1" data-bbox="600 479 1035 1028"> <thead> <tr> <th data-bbox="600 479 970 501">אמת מידה</th> <th data-bbox="970 479 1035 501"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="600 501 970 640"> <p>1 ניסיון ערוץ של המציע במכרז – עבור כל פרויקט נוסף מעבר לנדוש בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.2.2 (כלומר, על כל פרויקט נוסף מעבר לשני הפרוייקטים בהקמת Landing ZONE בסביבת ענן AWS בין השנים 2021-2023 בחיקף של 1,000 (אלף) שעות לפחות לכל פרויקט), יקבל המציע חמש (5) נקודות.</p> </td> <td data-bbox="970 501 1035 640"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="600 640 970 837"> <p>2 קבלת משוב מלקוחות – המומיינת תמנה לשני אנשי קשר אשר צוינו על ידי המציע במסגרת נספח א (ניסיון המציע), לפי שקול דעתה. למומיינת שמורה הוכחות לקבלת דעות אחרות בהתאם לניסיונה עם המציע. הניקוד לגבי כל פרויקט יהיה כדלקמן: עמידה במונים - 8 נקודות מקצועיות המציע - 12 נקודות יכולת תמיכה בסיס ההקמה - 5 נקודות</p> </td> <td data-bbox="970 640 1035 837"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="600 837 970 1028"> <p>3 התרשמות מקצועיות ואישיות מהמציע – לאורך מועד על סעיף זה יידרש המציע להגיע לראיון במשרדי המומיינת. חברי הוועדה ידרגו את המציעים בהתאם לראיון, אשר יבחן את הנושאים המפורטים מטה באמצעות מספר שאלות אחדות. במסגרת סעיף זה תבחן הוועדה המגנת ידע ומקצועיות בתחום השירותים - 10 נקודות, התרשמות מיכולת המציע לספק את השירותים - 10 נקודות, התרשמות כללית - 10 נקודות</p> </td> <td data-bbox="970 837 1035 1028"></td> </tr> </tbody> </table>	אמת מידה		<p>1 ניסיון ערוץ של המציע במכרז – עבור כל פרויקט נוסף מעבר לנדוש בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.2.2 (כלומר, על כל פרויקט נוסף מעבר לשני הפרוייקטים בהקמת Landing ZONE בסביבת ענן AWS בין השנים 2021-2023 בחיקף של 1,000 (אלף) שעות לפחות לכל פרויקט), יקבל המציע חמש (5) נקודות.</p>		<p>2 קבלת משוב מלקוחות – המומיינת תמנה לשני אנשי קשר אשר צוינו על ידי המציע במסגרת נספח א (ניסיון המציע), לפי שקול דעתה. למומיינת שמורה הוכחות לקבלת דעות אחרות בהתאם לניסיונה עם המציע. הניקוד לגבי כל פרויקט יהיה כדלקמן: עמידה במונים - 8 נקודות מקצועיות המציע - 12 נקודות יכולת תמיכה בסיס ההקמה - 5 נקודות</p>		<p>3 התרשמות מקצועיות ואישיות מהמציע – לאורך מועד על סעיף זה יידרש המציע להגיע לראיון במשרדי המומיינת. חברי הוועדה ידרגו את המציעים בהתאם לראיון, אשר יבחן את הנושאים המפורטים מטה באמצעות מספר שאלות אחדות. במסגרת סעיף זה תבחן הוועדה המגנת ידע ומקצועיות בתחום השירותים - 10 נקודות, התרשמות מיכולת המציע לספק את השירותים - 10 נקודות, התרשמות כללית - 10 נקודות</p>		7.6	6	19
אמת מידה												
<p>1 ניסיון ערוץ של המציע במכרז – עבור כל פרויקט נוסף מעבר לנדוש בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.2.2 (כלומר, על כל פרויקט נוסף מעבר לשני הפרוייקטים בהקמת Landing ZONE בסביבת ענן AWS בין השנים 2021-2023 בחיקף של 1,000 (אלף) שעות לפחות לכל פרויקט), יקבל המציע חמש (5) נקודות.</p>												
<p>2 קבלת משוב מלקוחות – המומיינת תמנה לשני אנשי קשר אשר צוינו על ידי המציע במסגרת נספח א (ניסיון המציע), לפי שקול דעתה. למומיינת שמורה הוכחות לקבלת דעות אחרות בהתאם לניסיונה עם המציע. הניקוד לגבי כל פרויקט יהיה כדלקמן: עמידה במונים - 8 נקודות מקצועיות המציע - 12 נקודות יכולת תמיכה בסיס ההקמה - 5 נקודות</p>												
<p>3 התרשמות מקצועיות ואישיות מהמציע – לאורך מועד על סעיף זה יידרש המציע להגיע לראיון במשרדי המומיינת. חברי הוועדה ידרגו את המציעים בהתאם לראיון, אשר יבחן את הנושאים המפורטים מטה באמצעות מספר שאלות אחדות. במסגרת סעיף זה תבחן הוועדה המגנת ידע ומקצועיות בתחום השירותים - 10 נקודות, התרשמות מיכולת המציע לספק את השירותים - 10 נקודות, התרשמות כללית - 10 נקודות</p>												
<p>הבקשה מתכוונת לכך שעל הספק הזוכה להכיר את סביבת העבודה של הרשות כדי להיערך עם הכלים הדרושים לביצוע העבודה</p>	<p>בסעיף זה נכתב: אנו מאשרים ומצהירים כי ביקרנו במועצה ו/או באתרים במועצה להם יסופקו הרישיונות = ולמדנו את התנאים המיוחדים בהם ואת שאר התנאים הנדרשים לביצוע העבודות - ובהתאם לכך ביססנו את הצעתנו. סעיף זה לא רלוונטי עבור מכרז זה,</p>	3	9	20								
<p>מאושר</p>	<p>רשמתיכם בנוסח את המשפט הבא: " אם יתברר כי המדד החדש נמוך בהשוואה למדד הבסיס, נשלם לכם את סכום הקרן." משפט שלא מקובל לכתוב. על כן, נבקש למחוק משפט זה ולקבוע כמקובל שהמדד הבסיס יהיה המדד האחרון הסמוך למועד הגשת המכרז.</p>	דוגמת ערבות מכרז	11	21								
<p>לא מובנת הבקשה</p>	<p>בהתייחס לאמור בסעיף זה, הגבלת אחריות ספק - נבקש להבהיר כי על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר במכרז ו/או בדיון, מובהר כי הספק לא ישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, נזק הנובע מאובדן נתונים (לרבות עלויות שחזור), אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין</p>	15(ב)	14	22								

	(כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. עוד נבהיר כי גבול אחריות הספק הכוללת והמצטברת לא יעלה על סך של תשלום שבוצע לספק ב12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק, למעט במקרה של נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי. כמו כן, הספק לא יהיה אחראי לכל נזק שהוא שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו סבירה של הספק ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המועצה ו/או מי מטעמו, לרבות שימוש בניגוד להוראות יצרן ו/או הפרת רישיון שימוש של רכיבי צד שלישי.			
מקובל	נוסח והמדורת הפוליסה – נבקש לאפשר שהמהדורה תהיה ביט 2016.	נוסח והמדורת הפוליסה	23	23
מקובל בכפוף לציון מלל או קוד מתאים לשירותים נשוא ההסכם	נבקש להסיר את קוד 049 – מערכת שליטה ובקרה לא רלוונטי עבור מכרז זה.	פירוט השירותים	23	24

בברכה,

שלי צפתי

אחראית רכש ומכרזים

העתקים:

מאיר אלמליח – גזבר

בר ניקול – מנהל מחשוב