

## מועצה מקומית קרני שומרון



**מכרז פומבי**

**09/2026**

**מתן שירותי גבייה –**

**ניהול מערך הגבייה ושירותים נלווים**

## שאלות הבהרה מכרז 09/2026 קרני שומרון

### הודעה למציעים – מענה לשאלות הבהרה

מועצה מקומית קרני שומרון (להלן: "המועצה"), מתכבדת בזאת לפרסם שינויים והבהרות נוספות בקשר לתנאי המכרז, לרבות בתשובה לשאלות שהועלו ע"י המציעים.

תשומת לבכם מופנה בזאת גם למובא לאחר הטבלה שלהלן – תוספת סעיף להסכם.

מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהם, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי המכרז.

| ספ' | עמוד  | סעיף / מראה מקום | פירוט השאלה                                                                                                                           | מענה הרשות                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|-------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | 4     | 2                | לאור העובדה כי אנו בעיצומים של חגי תשרי בע"ה, וכי עובדים רבים חוזרים בשבוע המתחיל ב 4.10 מחופשה, נודה באם הגשת המכרז תדחה ב 10 ימים . | מועד ההגשה מעודכן ל-22/10/2026.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2.  | כותרת | כללי             | נא אשרו כי המכרז הינו מתן שירותי עזר לגבייה כאמור בסעיף 330 לחוק לתיקון פקודת העיריות מס 151 התשפ"ב-2022                              | לא, המכרז הוא למתן שירותי גבייה.<br>מובהר כי מתן השירותים במסגרת המכרז ייעשה בהתאם להוראות כל דין, לרבות ההוראות הרלוונטיות בפקודת העיריות. בהתאם, על המציעים לצרף להצעתם אישור "קבלן גביה" - אישור מטעם וועדת האישורים הארצית לצורך התקשרות חברת גבייה עם רשות מקומית.<br>לתשומת לב המציעים שם המכרז שונה ל "מתן שירותי גבייה – ניהול מערך הגבייה ושירותים נלווים" |
| 3.  | 5+7   | 7 + 3.2          | מסעיפים אלו עולה כי יתקיים כנס מציעים, אך לא פורסם המועד. נבקשכם לעדכן מהו המועד שנקבע לקיום כנס המציעים.                             | כנס המציעים – בוטל.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4.  | 5     | 2+נספח 9למסמך א  | <b>הינכם מתבקשים לפעול ע"פ הוראת תכ"ס 7.3.3</b> ולבטל את הערבות למכרז ( היקפו קטן מ1,000,000) או לחילופין לקבוע כי ערבות הביצוע       | הבקשה נדחית                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

**שאלות הבהרה מכרז 09/2026 קרני שומרון**

| ספ' | עמוד | סעיף / מראה מקום | פירוט השאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | מענה הרשות                                                   |
|-----|------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|     |      |                  | תעמוד על <u>עד</u> 2.5% מהיקף מאומדן ההתקשרות (שעומדת על עד 816,000 לתקופת ההתקשרות).                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                              |
| 5.  | 5    | 3.5.2            | אנא הבהירו כי המציע יוכל להציג מנהל אחד בלבד                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | המציע יכול להציג מספר מנהלי גביה.                            |
| 6.  | 5    | 3.5.2.1          | היצע מנהלי הגביה אשר עומדים בתנאי הסף המקצועיים, כנדרש בסעיף זה ואינם עוסקים בתפקיד בעבור רשות אחרת או שניתן להעבירם מרשות אחרת, הנו היצע מצומצם מאד. לטובת הגדלת אפשרות איתור מועמד/ת ראוי/ה, נבקש כי ניסיון של 5 שנים מתוך 7 השנים האחרונות כמנהל/ת מחלקת גביה ו/או ס. מנהל/ת מחלקת גביה ברשות מקומית יהווה חלופה מוסכמת לתואר אקדמאי כפי שמתאפשר לרשות להחליט בהתאם לתיקון 151 לפקודת העיריות. | הבקשה מאושרת.                                                |
| 7.  | 5-6  | 3.5.2.2          | הגדרת הניסיון הנדרש בסעיף זה אינה נהירה לנו ונבקש הבהרתה: האם ניסיון של 5 מתוך 7 השנים האחרונות בתפקיד כלשהו בתחום הכספים והגביה ברשות מקומית ומתוכן, לפחות שנה וחצי בתפקיד מנהל/ת שומה ו/או מנהל/ת אכיפה הנו ניסיון שיספק לטובת סעיף זה?                                                                                                                                                         | הבקשה מאושרת.                                                |
| 8.  | 6    | 3.5.2.2          | נא הבהירו כי ניסיון מקצועי של 5 שנים שנרכש במהלך 7 השנים האחרונות בתפקידי אכיפה ו/או שומה ו/או שירות לקוחות, במחלקת גבייה ברשות מקומית, מהווה עמידה בתנאי סף זה.                                                                                                                                                                                                                                  | הבקשה מאושרת חלקית - שירות לקוחות לא מקובל כעמידה בתנאי הסף. |
| 9.  | 6    | 3.5.2.2          | נא הבהירו כי גם מי ששימש כסגן מנהל מחלקת גבייה לפחות 18 חודשים ברשות מקומית, מהווה עמידה בתנאי סף זה.                                                                                                                                                                                                                                                                                             | הבקשה מאושרת.                                                |
| 10. | 6    | 3.5.2.2          | נא הבהירו כי גם מי ששימש כמנהל מחלקת שירות לקוחות במחלקת גבייה לפחות 18 חודשים ברשות מקומית, מהווה עמידה בתנאי סף זה.                                                                                                                                                                                                                                                                             | הבקשה נדחית.                                                 |
| 11. | 6    | 3.7              | נא הבהרתכם כי המציע, במסגרת הצעתו, נדרש להציג אך ורק את קורות החיים והניסיון של המועמד היחיד מטעמו (וזה שינוקד במסגרת סעיפי האיכות) לתפקיד מנהל הגביה הנדרש במכרז זה.                                                                                                                                                                                                                             | המציע יכול להציג מספר מנהלי גביה.                            |

**שאלות הבהרה מכרז 09/2026 קרני שומרון**

| ספ' | עמוד | סעיף / מראה מקום           | פירוט השאלה                                                                                                                                                                                                                                                         | מענה הרשות                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12. | 8    | 9.2                        | נבקש כתובת מדויקת של בניין המועצה (רחוב ומס') וכן שם העובד/ת אליו/אליה יש להגיע לצורך החתמת המעטפה.                                                                                                                                                                 | רחבעם זאבי 1, קרני שומרון.<br>לשכת ראש המועצה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 13. | 9    | 10.5                       | נא הבהירו דרישה זו, איזה בדיקה המזמין שומר לעצמו לערוך? מי קובע שהייתה טעות בהצעת המציע? מי יכול לקבוע שיש טעות אנוש?                                                                                                                                               | הכוונה לטעויות חשבונאיות ו/או טכניות גלויות וברורות, כגון טעות חישוב, טעות בסיכום סכומים או טעות אריתמטית אחרת, שניתן לזהותה על בסיס הנתונים המפורטים בהצעה. בחינת קיומה של טעות כאמור תיעשה על ידי המזמין, בהתאם לשיקול דעתו ועל בסיס מסמכי ההצעה ונתוניה, ובכפוף להוראות הדין. מובהר כי אין באמור כדי לאפשר שינוי מהותי בהצעה או תיקון שאינו נובע מטעות ברורה כאמור. |
| 14. | 12   | 14.2.8.2                   | בהלכה שנקבעה בבית המשפט העליון ע"ס 62972-08-25 נקבע כי יש לקבוע ניקוד גבוה לעובד שהעסקתו מובטחת לאורך זמן. עובד כזה הינו ברמת מנכ"ל, סמנכ"ל, מנהל אזור בחברה. לפי הלכה זו יש לקבוע פרמטר משמעותי אחר לדוגמא: מנהל הפרויקט, אשר יוצג במסמכי המכרז ויקבל ניקוד כאמור. | המילים "ומנהל הגבייה המוצע" יימחקו מנוסח סעיף 14.2.8.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 15. | 31   | נספח 6 למסמך א             | אנא הבהירו כי חקירה בגין ניסיון הונאה של ביטוח לאומי ב- 24 חודשים האחרונים תהא חייבת בדיווח למועצה במסגרת נספח זה.                                                                                                                                                  | הבקשה נדחית.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 16. | 40   | 6.8.5                      | תנאי התשלום אינם עומדים בתנאי <b>חוק מוסר תשלומים לספקים, התשע"ז-2017</b> . אנא אשרו כי התשלום יהא על בסיס שוטף+45 יום                                                                                                                                              | התשלום יהיה בהתאם לחוק מוסר תשלומים לספקים, התשע"ז-2017.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 17. | 40   | 6.8.4                      | אנו מניחים כי כוונתכם בסעיף זה לגזבר המועצה – נא אשרו                                                                                                                                                                                                               | הכוונה לגזבר המועצה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 18. | 47   | נספח 1 למסמך ב ערבות ביצוע | נבקשכם לשנות את סכום ערבות הביצוע ע"פ הוראות תכס 7.3.3 " ערבות הביצוע תהיה בשיעור של עד 5% משווי ההתקשרות, למעט                                                                                                                                                     | הבקשה נדחית.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

**שאלות הבהרה מכרז 09/2026 קרני שומרון**

| ספ' | עמוד | סעיף / מראה מקום          | פירוט השאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | מענה הרשות                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |      |                           | מקרים חריגים ומנימוקים שיירשמו בפרוטוקול אשר יתחשבו, בין היתר, בשיקולים המפורטים".                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 19. | 54   | 9.13                      | נבקש לדעת מה אחוזי הגביה במועצה כיום.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | דוח מבוקר 2025 – 86% מהחיוב השוטף.<br>דוח מחצית ראשונה של 2026 – טרם התקבל אישור רו"ח.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 20. | 59   | סעיף 16                   | נבקשכם לאשר כי הוצאות האכיפה יחולו על המציע וכלל התקבולים והכספים שייגבו בפועל בגין חיובי האכיפה שהוציא הקבלן, ישולמו ויועברו במלואם לידי הקבלן.                                                                                                                                                                                                               | הבקשה נדחית.<br>מובהר כי כלל ההכנסות והתקבולים בגין הליכי הגביה יועברו במלואם למועצה, וכי כלל ההוצאות הכרוכות בביצוע הליכי הגביה והאכיפה, לרבות הוצאות דואר, ביול, דיוור, הדפסות, אגרות, שאילתות ועיקולי בנקים, יחולו על חשבון המועצה. תפקידו של הספק במסגרת המכרז הוא העמדת כוח האדם הנדרש למתן שירותי הגביה, בהתאם להוראות המכרז. |
| 21. | 60   | 18                        | נבקש אישורכם כי גם עלות עיקולי הבנקים (הטרנזקציות) הינן ע"ח המועצה.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | עלויות עיקולי הבנקים (הטרנזקציות) הינן ע"ח המועצה.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 22. | 62   | 1.20                      | נבקשכם לעדכן את התמורה בגין תגבור עובד לטווח של 14,000–16,000 ₪ לחודש, שכן התמורה שנקבעה, לאחר חישוב עלות המעסיק, אינה מותירה רווח קבלני מינימלי.                                                                                                                                                                                                              | מחיר המינימום בסעיף 1.2 יהיה 13,000 ₪.<br>מחיר המקסימום בסעיף 1.2 יהיה 15,000 ₪.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 23. | 62   | מחירון השירותים פריט 1.20 | מחיר המינימום לקריטריון העובד הנוסף הנו נמוך מעלות המעסיק לשכר המקובל למילוי תפקיד מקצועי זה, קל וחומר כאשר מוסיפים לכך תקרות המציע ורווח קבלני סביר.<br>מנגד, התחרות בשוק נוטה למשוך את המחירים למטה, בעיקר סעיפי שירותים שנחזים להיות אופציונליים ולא קבועים. נבקשכם לנהוג באחריות ולבחון בשנית את העלויות הנגזרות לשם קביעת מחיר מינימום בסך של 14,000 ש"ח. | מחיר המינימום בסעיף 1.2 יהיה 13,000 ₪.<br>מחיר המקסימום בסעיף 1.2 יהיה 15,000 ₪.                                                                                                                                                                                                                                                    |

**שאלות הבהרה מכרז 09/2026 קרני שומרון**

| ספ' | עמוד | סעיף / מראה מקום          | פירוט השאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | מענה הרשות                                                                                                                                                       |
|-----|------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24. | 62   | מחירון השירותים           | <p>נראה כי ישנה טעות בעמודת "משקל פריט" וצ"ל 'כמות'.</p> <p>נבקשכם להבהיר כיצד נקבע שקלול המחירון.</p> <p>1.20 - משקל הפריט צריך להיות 12.</p> <p>1.30 - משקל הפריט צריך להיות 12.</p> <p>1.40 - משקל הפריט צריך להיות 12.</p> <p>2.10 - יחידת המידה שנתית (1 שנה) כמות 100 ש"ע.</p>                                                | <p>מחירון השירותים בעמוד 62 הינו מחירון משוקלל. עמודת "משקל פריט" מציינת את משקל המחיר המוצע, לטובת הפריט המשוקלל.</p>                                           |
| 25. | 62   | 1.30                      | האם כוונתכם שהמוקד הטלפוני יעבוד רק 10 חודשים בשנה?                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>המספר "10", בסעיף 1.3, מהווה משקל למחיר שיוצע ע"י המציע. זאת, ע"מ שהמכפלה תייצג את הפריט המשוקלל.</p>                                                         |
| 26. | 62   | 1.3                       | נא פרטו מהן כמות השיחות למוקד הטלפוני (לא 106) שהיו בכל שנה החל משנת 2024 ועד 9/2026 כל שנה בנפרד                                                                                                                                                                                                                                   | <p>אין יכולת לאמוד כמות שיחות עתידית, בשל תלות בגורמים משתנים רבים.</p> <p>להערכתנו, הכמות לא תפחת מ-7,000 פניות בשנה.</p>                                       |
| 27. | 62   | מחירון השירותים פריט 1.30 | <p>נודה קבלת היקף השיחות במוקד הטלפוני החיצוני בו משתמשת הרשות בכל אחת מ-3 השנים האחרונות או לחילופין, בהיעדר מידע זה, כמות השיחות החודשיות שתמחרה הרשות באומדנה לטובת קביעת טווח התמורה. אופציה נוספת ואולי המתאימה ביותר הנה לקבוע טווח תמורה לפי דקת שיחה בפועל כך שהיקף הפעילות/השירותים בפועל הוא שיקבע את התמורה החודשית.</p> | <p>אין יכולת לאמוד כמות שיחות עתידית, בשל תלות בגורמים משתנים רבים.</p> <p>להערכתנו, הכמות לא תפחת מ-7,000 פניות בשנה.</p>                                       |
| 28. | 62   | 1.30                      | נבקשכם להבהיר מהו היקף הפעילות הצפוי במוקד הטלפוני. ומהי כמות השיחות הנכנסות למוקד בשנה.                                                                                                                                                                                                                                            | <p>שעות פעילות המוקד כיום הן 8:00-20:00.</p> <p>אין יכולת לאמוד כמות שיחות עתידית, בשל תלות בגורמים משתנים רבים. להערכתנו, הכמות לא תפחת מ-7,000 פניות בשנה.</p> |
| 29. | 62   | 1.30                      | נבקש לעדכן את התמורה בגין מתן שירותי מוקד טלפוני, כך שתעמוד על מינימום של 4,000 ₪ ומקסימום של 5,000 ₪ לחודש, וזאת בשים לב להיקף השירותים, כוח האדם והעלויות הכרוכות בהפעלת המוקד ומתן השירות הנדרש.                                                                                                                                 | <p>הבקשה נדחית.</p>                                                                                                                                              |

**שאלות הבהרה מכרז 09/2026 קרני שומרון**

| ספ' | עמוד    | סעיף / מראה מקום          | פירוט השאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | מענה הרשות    |
|-----|---------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 30. | עמוד 62 | מחירון השירותים פריט 1.40 | השירותים המפורטים בפריט זה הנם שירותים שבצדם עלויות משמעותיות לספק שיספק שירותים אלו לרשות. חלק מהעלויות הללו הנו לצדדי ג' (ווצאפ למשל). לאחר שציינו זאת, אין כל הגיון בקביעת מחיר מינימום בסך 0 ש"ח לשירות נדרש כלשהו ובנוסף, קביעת משקל גבוה (50) לקביעת דירוג ההצעה. כתוצאה מכך, ספק שירותים שיתמחר שירותים אלו בהנחה יחסית גבוהה של 20% ממחיר המקסימום יהיה רחוק ביחס של 200,000 מספק שירותים שיתמחר שירות זה במחיר "0". נבקשם לשקול בשנית קביעת טווח תמורה חיובית לשירותים הנדרשים הללו בהתאם למחירי השוק. | הבקשה נדחית.  |
| 31. | 62      | 2.10                      | האם 100 שעות המומחה הינם לשנה או לתקופת ההתקשרות הראשונה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | לשנה.         |
| 32. | 15      | תת סעיף 18.1              | בסיפא, לאחר המילים "ללא כל שינוי בתוכנו", יש להוסיף את המילים "מעבר לשינויים שהועברו במסגרת שאלות ההבהרה".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | הבקשה מאושרת. |
| 33. | 16      | תת סעיף 18.4.2            | בסוף השורה הראשונה, לאחר המילים "לדרישות המזמין", יש להוסיף את המילים "הכוללות את ההסתייגויות שהועברו במסגרת שאלות ההבהרה".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | הבקשה מאושרת. |
| 34. | 16      | תת סעיף 18.5              | בשורה השנייה, לאחר המילים "שצורף למסמכי המכרז", יש להוסיף את המילים "והכולל את הסתייגויות המציע שהועברו במסגרת שאלות ההבהרה".<br>בסיפא, לאחר המילים "של המזמין", יש להוסיף את המילים "הנ"ל מותנה בשליחת הודעה בכתב למציע הזוכה של 14 יום מראש".                                                                                                                                                                                                                                                                 | הבקשה נדחית.  |
| 35. | 16      | תת סעיף 18.6              | בשורה השלישית, לאחר המילים "הוראה רגולטורית מחייבת אחרת", יש להוסיף את המילים "ובלבד שלא נוספו דרישות ביטוח שלא סוכמו מראש עם הזוכה".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | הבקשה מאושרת. |

**שאלות הבהרה מכרז 09/2026 קרני שומרון**

| ספ' | עמוד | סעיף / מראה מקום | פירוט השאלה                                                                                                                                                                                                                                                                   | מענה הרשות    |
|-----|------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 36. | 40   | תת סעיף 8.1      | בשורה הראשונה, לאחר המילים "כי הוא אחראי", יש להוסיף את המילים "על פי דין".                                                                                                                                                                                                   | הבקשה נדחית.  |
| 37. | 40   | תת סעיף 8.1      | בשורה השנייה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".                                                                                                                                                                                                                      | הבקשה מאושרת. |
| 38. | 40   | תת סעיף 8.1      | בסיפא, לאחר המילים "כלפי עובדי הקבלן", יש להוסיף את המילים "אולם הפטור מאחריות לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון".                                                                                                                                                              | הבקשה נדחית.  |
| 39. | 40   | תת סעיף 8.3      | בשורה הראשונה, לאחר המילים "כי הינו אחראי", יש להוסיף את המילים "על פי דין".<br>בשורה השנייה, לאחר המילים "לכל צד שלישי", יש לגרוע את המילים "כפועל יוצא".<br>בתחילת השורה הרביעית, לאחר המילים "את המזמין", יש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו החוקית של הספק והיקפה".   | הבקשה נדחית.  |
| 40. | 41   | תת סעיף 9.1      | בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".                                                                                                                                                                                                                     | הבקשה מאושרת. |
| 41. | 41   | תת סעיף 9.1      | בשורה השנייה, יש להחליף את המילים "לטובתו ולטובת המזמין, ביחד ולחוד", במילים "ולהרחיב את ביטוחיו לכלול את המזמין היה וייתבע בשל מעשיו או מחדליו".<br>בשורה השלישית, לאחר המילים "כל תקופת ההסכם", יש להחליף את המילים "וכל עוד", במילים "ולגבי ביטוח אחריות מקצועית, כל עוד". | הבקשה נדחית.  |
| 42. | 41   | תת סעיף 9.2.1    | בסוף השורה, לאחר המילים "ו/או המזמין", יש להוסיף את המילים "באשר לאחריותו למעשי או מחדלי הספק".                                                                                                                                                                               | הבקשה נדחית.  |
| 43. | 41   | תת סעיף 9.2.3    | בסוף השורה הראשונה, לאחר המילים "המזמין ועובדיו בגין", יש לגרוע את המילים "ו/או בקשר עם".                                                                                                                                                                                     | הבקשה נדחית.  |

**שאלות הבהרה מכרז 09/2026 קרני שומרון**

| ספ' | עמוד | סעיף / מראה מקום | פירוט השאלה                                                                                                                                                                          | מענה הרשות                                       |
|-----|------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 44  | 41   | תת סעיף 9.2.4    | בשורה השנייה, לאחר המילים "שיגרמו לעובדי הספק", יש להחליף את המילים "בקשר עם", במילה "בגין".                                                                                         | הבקשה נדחית.                                     |
| 45  | 41   | תת סעיף 9.2.5    | בשורה הראשונה לאחר המילים "המזמין ועובדיו בגין", יש לגרוע את המילים "ו/או בקשר עם".                                                                                                  | הבקשה נדחית.                                     |
| 46  | 41   | תת סעיף 9.2.6    | בסיפא, לאחר המילים "שירותים מקצועיים למזמין", יש להוסיף את המילים "אך לא לפני ה-1.1.2015".                                                                                           | הבקשה מאושרת.                                    |
| 47  | 41   | תת סעיף 9.2.7    | בסיפא, יש לתקן את ההשתתפות העצמית הנקובה ולהעמידה ע"ס 250,000 ₪.                                                                                                                     | הבקשה נדחית.                                     |
| 48  | 41   | תת סעיף 9.2.9    | בסוף השורה הראשונה, לאחר המילים "אלא לאחר", יש להחליף את המילה "שתיםר", במילה "שתישלח".                                                                                              | הבקשה נדחית.                                     |
| 49  | 41   | תת סעיף 9.2.10   | בסוף השורה, לאחר המילים "לא יחול בפוליסות", יש להוסיף את המילים "אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי חוק".                                             | הבקשה נדחית.                                     |
| 50  | 42   | תת סעיף 9.3      | בשורה השנייה, לאחר המילים "היה ויתבקש להמציא", יש להחליף את המילים "את הפוליסות", המילים "חלקים רלוונטיים מפוליסות הביטוח".                                                          | הבקשה מאושרת חלקית – ניתן יהיה להשחיר מידע סודי. |
| 51  | 42   | תת סעיף 9.5      | השורה הראשונה, לאחר המילים "וכתנאי לו", יש להוסיף את המילים "באשר לביטוח אחריות מקצועית".<br>בסיפא, יש לגרוע את המילה "לפחות".                                                       | הבקשה נדחית.                                     |
| 52  | 42   | תת סעיף 9.6      | בסיפא, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".                                                                                                                                    | הבקשה מאושרת.                                    |
| 53  | 42   | תת סעיף 9.7      | השורה הראשונה, לאחר המילים "בסכום ההשתתפות העצמית", יש להחליף את המילים "החל בביטוח", במילים "החל בביטוחיו".<br>בשורה השנייה, לאחר המילים "קבלני המשנה", יש להוסיף את המילה "מטעמו". | הבקשה נדחית.                                     |

**שאלות הבהרה מכרז 09/2026 קרני שומרון**

| ספ' | עמוד  | סעיף / מראה מקום                                | פירוט השאלה                                                                                                                                                  | מענה הרשות    |
|-----|-------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|     |       |                                                 | בסיפא, לאחר המילים "הקבועה בפוליסות", יש להוסיף את המילים "ובלבד שהינם בתחום חבותו החוקית".                                                                  |               |
| 54. | 42    | תת סעיף 9.10                                    | בשורה השנייה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".                                                                                                     | הבקשה מאושרת. |
| 55. | 48-50 | <u>ביטוח</u><br><u>אחריות</u><br><u>מקצועית</u> | יש לגרוע את המילים "משולבת עם חבות המוצר", עקב אי רלוונטיות למתן שירותי גבייה.<br>בעמודת "קודי הכיסוי", יש לתקן את תקופת הגילוי הנקובה ולהעמידה על 6 חודשים. | הבקשה מאושרת. |
| 56. | 48-50 | <u>ב"פירוט</u><br><u>השירותים</u>               | יש להחליף קוד 081 בקוד 016.                                                                                                                                  | הבקשה מאושרת. |

להסכם ההתקשרות בין המזמין ובין הספק (מסמך ב' במכרז), יתוסף תחת סעיף התמורה (סעיף 6), תת-סעיף 6.9. נוסחו יהא כדלהלן:

6.9 מנגנון פרס / קנס:

6.9.1 מנגנון פרס/קנס ייבדק ויופעל אחת לשנה קלנדרית, בהתאם לשיעור הגבייה בפועל של הרשות, כפי שהוא משתקף בדוחותיה הכספיים המאושרים של הרשות בלבד.

6.9.2 יובהר כי שיעור הגבייה לצורך הפעלת מנגנון זה ייקבע על בסיס נתוני הגבייה השוטפת בלבד, כפי שנמדדים בדוחות הכספיים של הרשות, ולא על בסיס דיווחי הקבלן.

6.9.3 הקבלן נדרש לעמוד ביעדי גבייה כמפורט בסעיף 9.13 ל-נספח 4 למסמך ב' – מפרט טכני לביצוע השירותים. במידה ואחוז הגבייה יפחת מיעדי הגבייה המפורטים בסעיף 9.13 - המועצה תפחית מהקבלן סכום של 20,000 ש"ח לכל אחוז (לפי חישוב מנגנון קנס). היה ואחוז הגבייה בפועל יהיה גבוה מיעדי הגבייה המפורטים בסעיף 9.13, המועצה תשלם לקבלן תוספת של 20,000 ש"ח לכל אחוז.

6.9.4 הגדרה לחובות עבר - חיובים שהופקו בשנים שקדמו לשנת הכספים הנוכחית.

## שאלות הבהרה מכרז 09/2026 קרני שומרון

6.9.5 מובהר, כי זכאותו של הקבלן הזוכה לעמלה בגין גביית חובות עבר תחול לאורך כל תקופת ההתקשרות. במהלך 24 החודשים הראשונים, ובכפוף לגבייה של למעלה מ־50% מחובות העבר, יהיה הקבלן זכאי לעמלה בשיעור של 3% מן התקבולים בגין חובות העבר. בתום תקופה זו, יעודכן דו"ח גיול חובות העבר אחת ל־12 חודשים, והקבלן יהיה זכאי לעמלה בשיעור האמור עבור כל סכום חוב עבר שייגבה בפועל במהלך תקופת ההתקשרות כולה (לרבות חובות עבר הנובעים משנתיים שקדמו לתחילת ההתקשרות).

על כל מציע לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעתו למכרז.

---

מאשר קבלת הודעה לקבלנים מס' 1 (יש לצרף המסמך למסמכי המכרז).

---

תאריך

---

חתימה + חותמת